



RAPORT

Având în vedere faptul că la data de 09.02.2019, expira contractul de delegare a gestiunii prin atribuire directă a serviciului public de alimentare cu energie termică, activitățile de transport, distribuție și furnizare, respectiv operarea, administrarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente, din orașul Cernavodă nr. 4597/14.02.2011, aprobat prin HCL nr. 31/09.02.2011 și implicit licența de funcționare, a fost necesară aprobarea unui nou contract de delegare prin atribuire directă a serviciului prin HCL nr. 319/28.11.2018.

Pentru obținerea licenței de funcționare, Societatea Utilități Publice Cernavodă a fost nevoită să depună o serie de documente la Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, printre care și Regulamentul Serviciului public de alimentare cu energie termică, ce cuprinde ca anexă Contractul de furnizare a energiei termice, încheiat/utilizat de către societate în relația cu beneficiarii serviciilor furnizate de către aceasta.

La nivelul societății au fost identificate mai multe aspecte importante ce afectau activitatea și relația cu utilizatorii, după cum urmează:

1. o parte din utilizatori, nu au încheiat niciodată contract de furnizare a energiei termice, iar societatea le prestează servicii acestora;
2. în caz de neplată, utilizatorii au fost chemați în judecată pentru recuperarea debitelor, iar instanța de judecată a solicitat precizări cu privire la datele de identificare ale utilizatorilor, menționate în contractele de furnizare a energiei termice încheiate cu aceștia, date care nu mai erau de actualitate;
3. legislația aplicabilă contractului de furnizare a energiei termice a suferit modificări de-a lungul anilor și, totodată, au apărut alte norme legislative (Legea nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor);
4. contractul de furnizare a energiei termice aprobat prin HCL nr. 112/25.05.2015 cuprindea o serie de informații care nu mai erau de actualitate, după cum urmează:

- a) denumirea, adresa și reprezentantul legal al societății, în calitate de furnizor;
- b) informații cu privire la proprietari/chiriași ai imobilelor la care societatea prestează servicii;
- c) procentul penalităților de întârziere aplicate, în caz de neplată nu era menționat;
- d) obligațiile utilizatorilor nu erau complete și explicite, cu privire la rezilierea contractului, debransarea de la serviciile prestate de către societate, declararea consumului înregistrat de către aparatele de măsură, etc.;
- e) pentru nedeclararea consumului de apă caldă, utilizatorii erau facturați un consum de 3,3 mc/ nr. persoane.

Având în vedere noile prevederi din cuprinsul Contractului de furnizare a energiei termice se impunea încheierea unor noi contracte cu utilizatorii, motiv pentru care aceștia au fost înștiințați de modificarea contractului și au fost invitați la sediul societății cu documentele necesare întocmirii contractului, în funcție de situația fiecăruia (carte de identitate proprietari / chiriași; act de proprietate / contract de închiriere / hotărâre de partaj; certificat de căsătorie / hotărâre de divorț / certificat de deces / certificate de moștenitor, etc.; fișa tehnică de calcul sau schița cadastrală; certificat energetic; proiect instalație de încălzire, în situația în care nu a fost depus la contractul anterior încheiat; seriile, indexurile și data expirării verificării metrologice a apometrelor de apă caldă).

Datorită faptului că o parte dintre proprietarii de imobile nu aveau înscrise în documentele de proprietate suprafețele utile, necesare stabilirii consumului de energie termică, s-a solicitat utilizatorilor (pentru cei care dețineau) certificatul energetic al imobilului. Având în vedere că foarte multe imobile, atât din categoria celor proprietate personală cât și celor aflate în proprietatea administrației publice locale au fost anvelopate se are în vedere crearea unei evidențe a acestor imobile și efectuarea de evaluări a consumului de energie termică în zonele în care acestea sunt amplasate.

Pentru prevenirea înregistrării unui număr mare de cereri într-un timp scurt și pentru a reduce timpul de la momentul depunerii documentelor până la ridicarea contractului s-a decis notificarea utilizatorilor care aveau contracte încheiate până la data de 31.12.2011, urmând să se continue această activitate în funcție de dinamica înregistrată.

**DIRECTOR GENERAL,
Rădulescu Lucian**