

Primăria Oraşului Cernavoda

Judeţul Constanţa

Nr. Înreg. 15302

Ziua 18 Luna 04 Anul 2021

Raport de activitate anul 2021

Cap. 1. Prezentarea societăţii

1.1. Date de identificare

SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL are sediul în Orasul Cernavoda, str. Fundatura Viorelelor, nr.2A, judeţul Constanta si este înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului cu nr. J13/1823/2010 , având Cod Unic de Înregistrare RO27477177. Prin Ordinul Preşedintelui ANRE s-a decis acordarea Licenţei nr. 2121/23.01.2019,modificate prin decizia nr. 1240/17.07.2020 pentru prestarea serviciului de alimentare centralizata cu energie termica (activităţile de transport, distribuţie şi furnizare a energiei termice pe raza Orasului Cernavoda), licenta valabila pana la data de 14.12.2043.

1.2. Obiect de activitate

Obiectul principal de activitate al societăţii este **Furnizarea de abur şi aer condiţionat - cod CAEN 3530**. **SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL** are ca activitate de bază exploatarea , întreţinerea şi reparaţia punctelor termice şi a reţelelor primare şi secundare aferente, în vederea asigurării în condiţii optime a prestaţiei de alimentare cu energie termică sub formă de încălzire şi apă caldă de consum pentru consumatorii din orasul Cernavoda.

Societatea cumpără energie termică de la producătorul de energie termică - **SNN ELECTRICA SA** si o vinde populatiei si agentilor economici de pe raza Orasului Cernavoda. Energia termică primară sub formă de apă fierbinte este transformată prin intermediul instalaţiilor din punctele termice în agent termic secundar pentru încălzire şi apă caldă de consum.

Apa rece necesară preparării apei calde de consum este asigurată direct din reţeaua de apă rece de la oraş, fiind furnizată de **SC RAJA SA**. Agentul termic secundar pentru încălzire este livrat consumatorilor într-un sistem închis format din : schimbătoare de căldură, pompe de circulaţie, vas tampon, pompă de adaos, vas de expansiune, aparatură de comandă şi control, instalatii de automatizare, reţele de distribuţie şi instalaţiile interioare ale consumatorilor.

Energia termică livrată consumatorilor din Orasul Cernavoda în anul 2020 a fost de **circa 66.866 Gcal/an**, iar cea din anul 2021 a fost de **circa 80.406 Gcal/an** si a fost asigurată prin 14 puncte termice aflate în administrarea SC Utilitati Publice Cernavoda SRL si 2 (PT11 si PT 14) , administrate de catre SNN-CNE Cernavoda şi distribuită la punctele de consum printr-un sistem de conducte. **Societatea ca sa poata furniza servicii de calitate trebuie sa primeasca de la cele doua societati (SNN Cernavoda si RAJA SA) servicii de calitate stipulate in contractele incheiate cu acestea, lucru ce nu s-a intamplat cu continuitate in decursul anului 2021.**

1.3. Patrimoniul societăţii

Bunurile aflate in administrare cu titlu gratuit in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport , distributie si furnizare a energiei termice prin atribuirea directa cu nr 4597/14.02.2011 incheiat cu Orasul Cernavoda prin Consiliul Local Cernavoda la data de 31.12.2019 au fost in valoare totala de 51.370.350,44 lei iar la data de 31.12.2021 sunt in valoare totala de 57.205.295,03 lei .Patrimoniul este format din cladiri de puncte termice cu instalatiile aferente, retele de transport si distributie, racord termic, contoare de energie termica .

Cap. 2. Analiza diagnostic

2.1. Analiza pieţei

SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL îşi desfăşoară activitatea pe teritoriul Orasului Cernavoda, prestând servicul de transport, distributie şi furnizare energie termică, inclusiv dreptul si obligatia de a administra si de a exploata infrastructura tehnico-edilitara aferenta serviciului către populaţia şi agenţii economici racordaţi la punctele termice. Societatea este unicul operator deţinător de licenţă ANRE pentru prestarea serviciului pe Teritoriul Orasului Cernavoda.

2.2. Analiza pozitiei competitive

Societatea detine pozitie de monopol in ceea ce priveste furnizarea de servicii de alimentare cu energie termică in sistem centralizat pentru o plajă largă de clienți si anume : la data de 31.12.2020 existau un numar de 5270 locatii racordate la agentul termic atat persoane fizice cat si juridice iar la data de 31.12.2021 sunt 5499 locatii persoane fizice si juridice pentru care se factureaza, de unde rezulta o diferenta in plus de 229 locatii .

2.3. Evoluția pieței

Activitatea societății depinde de existența clienților racordați la punctele termice.

2.3.1. Factorii economici

Salariul mediu brut la nivel de societate pe anul 2021 este de 4661 lei/persoana , in contextul in care la data de 31.12.2021 structura personalului angajat este compusa din 107 salariati si 4 membrii ai Consiliului de Administratie .

2.3.2. Factorii socio-culturali

Avand in vedere specificul activitatii companiei, factorii socio-culturali nu au un impact semnificativ asupra acesteia. Totusi, exista un element foarte important care trebuie luat in considerare, si anume pregatirea fortei de munca : pe parcursul anului 2021 un numar de 2 persoane din cadrul societatii au urmat cursuri de specialitate si de perfectionare, in domeniul resurse umane, RSVTI.

2.3.3. Factorii tehnologici

Cei mai importanti factori tehnologici care afecteaza compania sunt:

- **Sistemul IT:** la nivelul anului 2016 erau grave probleme tehnologice legate de vechimea retelelor IT , acestea fiind second hand . Componentele , si anume, calculatoare, monitoare, tastatura, mouse, imprimante, multifunctionale... erau foarte vechi. La inceputul anului 2017 am incheiat un contract de colaborare cu firma ROEL prin care acestia ne-au pus la dispozitie 13 multifunctionale (din care 6 noi si una color), tonerul , hartia xerox si mentenanta acestora , astfel eliminand cheltuielile cu hartia xerox, tonerul, piesele de schimb si mentenanta acestora. Daca in anul 2018 aceste cheltuieli erau undeva in jurul sumei de 4500 lei/lunar, in anul 2019 acestea au fost in suma de 4170 lei/lunar. In anul 2020 am achizitionat un sistem desktop Lenovo pentru sediu, impreuna cu licenta Windows, precum si o centrala de alarma pentru asigurarea securitatii la sediul societatii si doua sisteme desktop Lenovo ,o imprimanta si o licenta Windows 10 .

In anul 2021 cheltuielile cu firma ROEL au fost in jurul valorii de 3.500 lei. Au fost achizitionate un antivirus Bitdefender Gravity Zone ,un server Samsung Pro Sata3 si un UPS Argus necesare unei mai bune functionari a sistemului informatic al societatii.

- **Rețelele de transport energie termica :** si aici la nivelul anului 2016 putem vorbi de grave probleme tehnologice legate de vechimea retelelor de transport si distributie a energiei termice, necesitand urgent masuri corective, avand cateva exemple: rețeaua de termoficare pe str. Eminescu pana la intersectia cu Str. Cuza Voda; str. 24 Ianuarie de la intersectia str. Cuza Voda cu str. Seimeni ; str. Salciei intre bloc H 5 – H 11 ,etc. Prin punerea in practica a acestor măsuri, a fost relansata activitatea societății putând în final să recâștige marea majoritate a clienților pierduți. In anul 2017 societatea a inlocuit si modernizat rețeaua termica secundara si apa calda menajera, inclusiv bransamente pana la limita de proprietate la str. Mircea cel Batran intre bloc P3B str. Unirii si str. Rasaritului pe o lungime de 263 m. In cursul anului 2017 am continuat lucrarile de reabilitare a punctelor termice in vederea eliminarii pierderilor de agent termic prin inlocuirea vanelor vechi care nu asigurau etanseitate si nu puteau fi manevrate, au fost montate 31 gigacalorimetre noi in punctele termice pentru monitorizarea consumurilor catre utilizatorii finali. In anul 2018 societatea a inlocuit si modernizat rețeaua termica secundara si apa calda menajera pe str. Salciei intre bloc E4 si H8. Totodata societatea a realizat proiectare si executie pentru rețeaua termica secundara inclusiv bransamentele pana la limita de proprietate pe str. Alexandru Vlahuta si a finalizat la PT 10 pe str. Salciei racordul termic intre bloc H 5 – H 11. In cursul anului 2018 am continuat lucrarile de reabilitare a punctelor termice in vederea eliminarii pierderilor de agent termic prin inlocuirea vanelor vechi care nu asigurau etanseitate si nu puteau fi manevrate. A fost montata o pompa Grundfos de recirculare apa calda menajera la PT 1 , doua

pompe de adaos Willo montate in PT 17 si in PT 3 si un schimbator de caldura in PT 18. In anul 2019, societatea a realizat urmatoarele lucrari pe reseaua de energie termica: reabilitare retele termice si puncte termice – PT 10 (tronson PT 10 – bl. H 1);reabilitare retele termice si puncte termice – PT 2 (str. Mihai Eminescu intre str. Rasaritului si str. Cuza Voda). In anul 2020 societatea a reabilitat tronsonul cuprins de la str. Rasaritului si pana la str. Seimeni , apartinand de PT 2. In anul 2020 au fost montate 33 gigacalorimetre ajungandu-se la un total de 902 gigacalorimetre, comparativ cu anul 2019 cand erau 869 gigacalorimetre .Tot in anul 2020 au fost montate un numar total de 448 apometre de apa calda, continuand atat apometre noi cat si inlocuirea celor expirate, ajungandu-se in total la un numar de 5270 de locuinte contorizate. In anul 2021 s-au achizitionat , instalat si pus in functiune sistemele de monitorizare si control in cele trei puncte termice PT 7, PT 30 si PT 46 si totodata au fost inlocuite si vanele aferente acestor puncte dar si in punctele termice PT 10, PT 12, PT 13 . Au fost montate 46 gigacalorimetre (ajungandu-se la un total de 948 gigacalorimetre) si 676 apometre de apa calda, continuand atat apometre noi cat si inlocuirea celor expirate, ajungandu-se in total la un numar de 5377 de locuinte contorizate.

2.3.4. Factori critici de succes

Factorii critici de succes reprezinta elementele esentiale ce asigura succesul si dezvoltarea societății pe termen mediu si lung. Au fost identificati urmatorii factori critici de succes:

- Mentinerea unui grad ridicat de operabilitate a infrastructurii existente;
- Realizarea programelor investitionale destinate modernizarii infrastructurii si finalizarii acesteia;
- Mentinerea si cresterea atractivitatii societatii
- Marketing adecvat al serviciilor prestate de societate;

La ora actuala, Societatea Utilitati Publice Cernavoda SRL este singurul transportator de căldura in sistem centralizat pe raza Orasului Cernavoda neavand nici o concurenta deoarece in Orasul Cernavoda nu avem conducte de gaze. Analiza concurentei cuprinde mai multe elemente:

PREȚUL: Tariful practicat in perioada 01.01.2021 – 31.12.2021 a fost de 102 lei (TVA inclus) pentru persoanele fizice iar pentru persoanele juridice de 204.32 lei (TVA inclus), diferenta de pret fiind subventia unitara acordata de UAT Cernavoda pentru persoanele fizice.

CALITATEA: Agentul termic primit si livrat este la parametrii corespunzători

NIVELUL DE INOVABILITATE: relativ redus

SERVICIILE : Sunt de buna calitate existând un program de atragere a clienților

PROMOVAREA: Până in prezent nu s-a acordat suficientă atenție acestui aspect din considerente de monopol și de lipsa reală a concurenței 15/20.04.2018

REȚEAUA DE DISTRIBUȚIE: in stare tehnica buna

Singurele facilitati oferite clienților constau in:

- negocierea de esalonari la plată in cazul clientilor cu datorii, avand ca efect semnarea unui angajament de plată si nesistarea furnizarii serviciului
- efectuarea de lucrari cu plata in rate la persoanele fizice

2.4. Analiza organizationala si resurse umane

SC Utilitati Publice Cernavoda SRL este organizata ca si societate cu raspundere limitata, avand ca unic actionar, Consiliul Local al Orasului Cernavoda (actionar majoritar 100%)

La nivelul societății structura decizională e reprezentata de:

- Adunarea Generală a Actionarilor - strategie societate
- Consiliul de Administratie – supravegherea activității curente

Din luna Octombrie 2021, societatea este condusa de un Consiliu de Administratie format din 4 membri. Acesta a fost numit in data de 01.10.2021 cu un mandat de 4 ani, in urma implementarii prevederilor OUG 109/2011 coroborate cu prevederile Legii 31/1990 și are urmatoarea componenta la 31.12.2021:

Presedinte: Livadaru Gabriel Catalin

Membri: Radulescu Lucian , Ungureanu Dorel, Presada Simona

Directorul General care este unul din membrii Consiliului de Administratie este asistat de directorii departamentelor de specialitate (economic, productie, tehnic).

Modul de organizare, interdependentele între diferitele departamente, subordonările ierarhice și principalele responsabilități ale fiecărui departament sunt stabilite prin Statutul de Funcțiuni și Regulamentul de Organizare și Funcționare, precum și în normele și procedurile de lucru specifice. Structura de personal la 31.12.2021 se prezintă după cum urmează:

Pe categorii de studii:

-studii superioare: 19

-studii medii: 92

1.Obiectivele de performanță

Evoluția volumului din activitatea de exploatare

a) Cifra de afaceri să reprezinte minim 80% din veniturile aprobate prin bugetul de venituri și cheltuieli anual

-Cifra de afaceri în perioada 01.01. – 31.12.2021 reprezintă 83,30 % din veniturile aprobate prin buget

b) Volumul producției să nu fie mai mic decât volumul cheltuielilor într-un an calendaristic.

-Analizând balanța de verificare la data de 31.12.2021 rezultă că volumul cheltuielilor este mai mare decât volumul încasărilor .

Evoluția rezultatelor financiare din activitatea de exploatare

a) Pastrarea balanței venituri-cheltuieli pozitivă într-un an calendaristic

-Analizând balanța de verificare la data de 31.12.2021 rezultă o pierdere contabilă

b) Reducerea cheltuielilor de producere energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum

-Am analizat balanța de verificare la data de 31.12.2021 și rezultă o cheltuială cu apă rece și energia electrică în sumă de 924.000 lei cu aproximativ 224.000 lei mai mare decât cea prevăzută în bugetul de venituri și cheltuieli. Acest lucru se datorează avariilor aparute pe rețelele de termoficare foarte vechi dar și a gradului de uzură a pompelor și a schimbătoarelor de căldură.

2.Criterii de performanță

Rezultatul exercițiului financiar 2021

-Cheltuieli totale 2021 – 17.453.377,55 lei

-Venituri totale 2021 – 16.124.227,62 lei

a) *Mentineră gradului de încasare peste 85% anual .*

-Acesta a fost de 86,47%.

b) Mentineră parametrilor tehnici de distribuție de căldură și apă caldă de consum în conformitate cu prevederile ordinelor președintelui ANRE .

-Furnizarea agentului termic a respectat parametrii indicați de diagrama de reglaj a punctului termic aprobat de ANRE, asigurând temperatura minimă de plecare a agentului termic pentru încălzire din Punctul Termic de 50 grade C și apei calde între 50 și 60 grade C la consumatori (conform parametrii livrați de SNN).

c) Pastrarea coeficientului de reclamații privind prestarea serviciilor sub 5% din numărul de abonați

-Toate reclamațiile au fost rezolvate.

d) Remedierea avariilor din exploatare în 48 de ore de la data anunțării acestora .

-Echipele de intervenție au soluționat avariile în primele 24 de ore de la data anunțării acestora în proporție de 100%.

e) Mentineră ponderii cheltuielilor cu personalul în valoarea adăugată în limitele bugetului aprobat prin HCL

-Cheltuielile cu personalul au fost în valoare totală de 5.320.000 lei iar în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat prin HCL a fost de 5.143.000 lei .

f) Mentineră consumului specific de energie electrică în prevederile bugetului aprobat prin HCL

-A fost mai mare cu suma de aproximativ 224.000 de lei decât cea prevăzută în bugetul de venituri și cheltuieli. Avem un consum mai mare datorat învechirii pompelor de la punctele termice PT 10, PT 12, PT 13, PT 1 . Pentru anul 2021 vom ține cont de înlocuirea acestora cu unele noi care sunt mai silențioase și au un consum mai mic decât cele inițiale .

Litigii pe rol

Biroul Juridic a procedat la verificarea agenților economici (starea juridică a acestora) cărora Societatea Utilitati Publice Cernavoda SRL. le furnizează energie termică (încălzire și apă caldă de consum). În urma verificărilor au fost identificate societăți în insolvență, faliment, reorganizare judiciară.

Pentru agenții economici identificați ca fiind în insolvență, faliment și reorganizare judiciară s-a procedat la întocmirea cererilor de repunere în termen și admiterea creanței, și înregistrarea la Judecătoria Medgidia.

În urma solicitărilor venite din partea Biroului Juridic s-au întocmit și transmis 1651 de somatii în vederea recuperării creanțelor și acționării în instanță a debitorilor.

În anul 2020 au fost inmanate debitorilor somatii , astfel : catre abonatii UPC un numar de 1063 somatii iar catre DACT un numar de 90 somatii . În cursul anului 2020 s-au depus catre executorul judecătoresc 19 dosare cu o valoare de 44.394,46 lei. La data de 31.12.2020 au fost recuperate debite în valoare de 1.014.439,07 pe UPC și 40.383,87 lei pe DACT. În anul 2021 au fost inmanate debitorilor un numar de 1651 somatii . În anul 2021 s-au depus catre executorul judecătoresc 43 dosare cu o valoare totală de 115.327,83 lei pe UPC , din care a fost recuperată suma de 22.698,90 lei iar pe DACT a fost încasată suma de 6.269,98 lei.

Verificari si controale efectuate conform Registrului unic de control

Examinand Registrul Unic de Control al societatii a rezultat ca în perioada 01.01 – 31.12.2021 au fost efectuat urmatorul control : în luna Octombrie 2021 am avut control de la CJPC Constanta cu privire la o sesizare a unui locatar din str. Independetei , nr. 2 cu privire la calitatea apei calde. Problema a fost rezolvată .

Probleme tehnice apărute în sistemul de distribuție

Problemele tehnice ale echipamentelor din dotare privesc uzura fizică și morală a schimbătoarelor de căldură de tip fascicular, a pompelor de circulație pentru încălzire, uzura armăturilor de manevră (robineti), colmatării și neetanșeități la schimbătoarele de căldură, fiind necesare intervenții frecvente pentru eliminarea pierderilor de agent termic.

Problemele din exploatarea punctelor termice se concentrează pe asigurarea reglajului continuu a parametrilor în funcție de cerințele consumatorilor, aspect greu de realizat datorită lipsei de personal calificat (1 angajat deservește 1-2 puncte termice pe perioada de vară).

Au existat un număr de 109 reclamații și sesizări , din care 89 au fost avarii în instalațiile locatarilor iar restul de 20 sesizări care ne aparțineau au fost soluționate în totalitate.

Probleme legate de instalațiile interioare ale utilizatorilor

Pe lângă problemele prezentate mai sus, disconfortul termic înregistrat a fost cauzat și de acțiunile neautorizate ale proprietarilor beneficiari. Astfel, modificările operate în instalațiile interioare (utilizarea de pompe locale de circulație în sistemul de încălzire, scoaterea din funcțiune a corpurilor de încălzire, modificare diametrelor conductelor din instalațiile interioare, etc.) au ca efect, dereglarea echilibrului hidraulic și implicit a repartizării necorespunzătoare a cantității de căldură recepțate de consumatori, precum și în reducerea confortului termic în apartamentele învecinate prin răcirea pereților comuni. De asemenea, golirile frecvente ale instalațiilor interioare provocate de defectarea acestora, sau utilizarea în circuit deschis a instalațiilor interioare de încălzire, necesită completarea continuă a instalației de încălzire cu apă rece, în punctul termic. Inundarea racordurilor termice amplasate în subsolurile blocurilor, datorită defectărilor instalațiilor interioare de apă – canal sau deteriorarea izolației conductelor de subsol, în mod similar, au ca efect pierderi de energie termică și neasigurarea parametrilor corespunzători la consumatori. Toate aceste probleme sunt datorate nerespectării legilor în vigoare de către proprietarii imobilelor precum și de asociațiile de proprietari care aduc modificări la instalațiile interioare fără proiecte autorizate.

Asigurarea Calitatii

Societatea are implementate urmatoarele sisteme de management al calitatii:

- Sistem de management al calitatii certificat **SR EN ISO 9001:2015**
- Sistem de management pentru mediu certificat **SR EN ISO 14001:2015**
- Sistem de management al sanatatii si securitatii ocupationale **SR OHSAS 18001:2008**

Diagnostic juridic

Principalele reglementari legale reflectate in activitatea companiei sunt:

- Legea nr. 31/1990 privind societatile comerciale republicata cu modificarile si completarile ulterioare;
- OUG 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice;
- Legea 325/2006 privind serviciului public de alimentare cu energie termica in sistem centralizat
- Legea 51/2006 privind serviciile publice de utilitati
- O.U.G. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară -(actualizată)
- Ordin nr. 2032/2013 privind aprobarea formatului și structurii bugetului de venituri și cheltuieli, precum și a anexelor de fundamentare a acestuia – (actualizat)
- Ordin 144/ 2005 privind aprobarea Precizărilor pentru determinarea sumelor care fac obiectul repartizării profitului conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, aprobată cu modificări prin Legea nr. 769/2001, cu modificările și completările ulterioare
- OG nr. 119/1999 (republicată și actualizată) privind controlul intern și controlul financiar preventiv
- O.G. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației - (actualizată)
- Ordin 91/2007 privind regulamentul serviciului de alimentare cu energie termica
- Ordinul nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice

Valorile societății - Obiective

a) Obiectivele CA in anul 2022

- 1) Creșterea permanenta a numarului de clienti si a gradului de satisfactie al acestora prin servicii mai bune calitativ si cantitativ : In anul 2020 am avut 5270 clienti , cu o crestere de 71 clienti noi fata de anul anterior iar pentru anul 2021 avem o crestere de 48 clienti noi . In anul 2022 prognozam o crestere de aproximativ 90 clienti noi.
- 2) Imbunatatirea continua a relatiei cu tertii (clienti, actionari, autoritati publice, autoritati de reglementare, etc.) prin dezvoltarea si diversificarea mijloacelor de comunicare, informare si consultanta.
- 3) Creșterea gradului de încasare a contravalorii energiei furnizate
- 4) Cresterea capacității de finantare a investițiilor (accesarea de fonduri in vederea finantarii de investitii -altele decat alocari de la bugetul local). Valorile SC Utilitati Publice Cernavoda SRL : eficientă, credibilitate, dezvoltare durabilă, calitate transparentă, profesionalism.
- 5) Rentabilizarea companiei pe principii de eficienta economica, prin implementarea unui sistem de management modern, bazat pe atingerea obiectivelor stabilite si realizarea criteriilor de performanta.
- 6) Cresterea capacitatii de implementare a investitiilor asumate spre a fi realizate din sursele financiare certe (fond de dezvoltare, surse proprii)
- 7) *Imbunătățirea calității serviciului public de alimentare cu energie termică*
- 8) *Practicarea de tarife suportabile de către populație*

b) Masuri in vederea atingerii obiectivelor

Măsurile identificate de membrii CA sunt cuprinse in Planul de acțiune al Societatii Utilitati Publice Cernavoda SRL. Scopul acestui plan de acțiune este să asigure implementarea eficientă a

orientării strategice a companiei în ceea ce privește modernizarea și dezvoltarea durabilă a funcțiilor instituționale, operaționale și financiare ale companiei pentru următorii ani.

Planul de acțiune acoperă următoarele domenii de analiză, conținând următoarele puncte:

- Domeniul de acțiune; Activitățile ce trebuie îndeplinite; Entitatea responsabilă; Efectele îmbunătățirii; Perioada de implementare;

Plan de acțiuni pentru anul 2022

Managementul resurselor umane

- Creșterea performanței; Schimbarea atitudinii față de muncă; Creșterea eficienței forței de muncă; Creșterea creativității angajaților; Pregătirea personalului și dezvoltarea unui program de training, participarea la workshop-uri despre tehnici moderne în domeniul managementului și a resurselor umane, schimb experiența cu institutii similare.

- Măsurile aferente strategiei de administrare a societății cuprinse în acest raport de activitate respectă principiile guvernantei corporative care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a Societății în raport cu terții, sunt adaptate scopului principal pentru care au fost propuse – acela de realizare a obiectivelor asumate.

Programul de reparatii pe anul 2022

Nr. crt.	PT	Reabilitari tronson retea termica caldura si acm
1	PT 1	- str. Tudor Vladimirescu – tronson 1 catre str. Plantatiei (20 m) - str. Tudor Vladimirescu – tronson 2 catre str. Biruintei (75 m) - str. Ion Creanga (103 m) - str. Pictor Grigorescu (99 m) - str. Heliade Radulescu (62 m)
2	PT 2	-str. 24 Ianuarie (32 m)
3	PT 3	-in curtea liceului ,langa internat (24 m)
4	PT 10	- str. Salciei , reparatii subsoluri de bloc (240 m) - contorizare pentru toate blocurile aferente punctului termic PT 10 : montare apometre si gigacalorimetre
5	PT 11	- str. 9 Mai , bloc C3 , scara A-scara B (35 m) - str. 9 Mai reparatii subsoluri de bloc (120 m)
6	PT 12	- str. Medgidiei (21 m) - str. Cazarmii , reparatii subsoluri de bloc (144 m)
7	PT 13	- str. Unirii, reparatii subsoluri de bloc (144 m)
8	PT 14	-intre str. Milcovului si str. Mircea cel Batran, in spatele BCR (91 m) - str. Mihai Eminescu intre bloc P1A si bloc P1C (85 m) - str. Mihai Eminescu intre bloc P1A – sc A si sc B (67 m) - str. Mihai Eminescu intre bloc O1A si bloc R1B (18 m) - str. Mihai Eminescu alimentare bloc R2A (28 m) - circuitul 1 – R1A (15 m)
9	PT 17	- str. Vasile Alecsandri intersectie cu str. Cuza Voda (18 m)

10	PT 18	- str. Dacia (20 m) - parcare Uti – str. Anghel Saligny (98 m)
11	PT 30	- str. Calarasi – (26 m)

Lista obiectivelor de investitii pe anul 2022

Nr. crt.	Retea termica noua	Lungime - m	Nr. bransamente
1	Fdt. Cazarmii	330	18
2	Str. Seimeni	410	14
3	Fdt. Independentei	120	2
4	Colonia ACH	590	156 unit. locative existente
5	Piata Canalului	100	5

**Director General
Radulescu Lucian**



**Director Economic
Serban Andreea Mihaela**