

Direcție 5



## SOCIETATEA UTILITĂȚI PUBLICE CERNAVODĂ SRL

Str Fundătura Viorelelor, nr. 2A, cod 905200 Jud. Constanța  
CUI 27477177 J13/1823/2010  
Tel: 0241 487 151 E-mail: scupcsact@yahoo.ro



Zina 21 Luna 02 Anul 2019  
Nr. Inreg. 5331  
Primăria Orașului Cernavoda  
Județul Constanța

Nr. Inreg: 744/21.02.2019

**CATRE: Primaria Oras Cernavoda**

**IN ATENTIA: Consiliului Local Cernavoda**

**SUBIECT: Raport activitate pentru anul 2018**

Subscrisa UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL, CUI RO 27477177, cu sediul in loc. Cernavoda, str. Fundatura Viorelelor, nr. 2A, jud. Constanta, reprezentata legal prin domnul Radulescu Lucian in calitate de Director General, prin prezenta va inaintam Raportul de activitate pentru anul 2018 intocmit de societatea noastra.

Cu stima,

Director General,  
Ec. Radulescu Lucian



Intocmit,  
Director Economic  
Stoian Valentina

## Raport de activitate anul 2018

### Cap. 1. Prezentarea societății

#### 1.1. Date de identificare

**SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL** are sediul în Orasul Cernavoda, str. Fundatura Viorelelor, nr.2A, județul Constanta si este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J13/1823/2010 , având Cod Unic de Înregistrare RO27477177. Prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 366 din 12.07.2016 s-a decis acordarea Licenței nr. 3805/12.07.2016, Clasa 3 pentru activitățile de transport, distribuție și furnizare a energiei termice pe raza Orasului Cernavoda, licența valabila pana la data de 14.02.2019.

#### 1.2. Obiect de activitate

Obiectul principal de activitate al societății este **Furnizarea de abur și aer condiționat - cod CAEN 3530**. **SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL** are ca activitate de bază exploatarea , întreținerea și reparația punctelor termice și a rețelelor primare și secundare aferente, în vederea asigurării în condiții optime a prestației de alimentare cu energie termică sub formă de încălzire și apă caldă de consum pentru consumatorii din orasul Cernavoda.

Societatea cumpără energie termică de la producătorul de energie termică - SNN ELECTRICA SA si o vinde populației si agentilor economici de pe raza Orasului Cernavoda. Energia termică primară sub formă de apă fierbinte este transformată prin intermediul instalațiilor din punctele termice în agent termic secundar pentru încălzire și apă caldă de consum.

Apa rece necesară preparării apei calde de consum este asigurată direct din rețeaua de apă rece de la oraș, fiind furnizată de SC RAJA SA. In anul 2017 primaria Orasului Cernavoda a finalizat forarea unui numar de 5 puturi de apa rece racordate la 5 puncte termice, acestea fiind : **PT 1 , PT 2, PT 14, PT 17, PT 18** . Agentul termic secundar pentru încălzire este livrat consumatorilor într-un sistem închis format din : schimbătoare de căldură, pompe de circulație, vas tampon, pompă de adaos, vas de expansiune, aparatură de comandă și control, instalatii de automatizare, rețele de distribuție și instalațiile interioare ale consumatorilor.

Energia termică livrată consumatorilor din Orasul Cernavoda în anul 2017 a fost de **circa 70.600 Gcal/an**, iar cea din anul 2018 a fost de **circa 67.000 Gcal/an** si a fost asigurată prin 14 puncte termice din care 12 în administrarea SC Utilitati Publice Cernavoda SRL si 2 ( PT11 si PT 14 ) , administrate de catre SNN-CNE Cernavoda și distribuită la punctele de consum printr-un sistem de conducte. **Societatea ca sa poata furniza servicii de calitate trebuie sa primeasca de la cele doua societati ( SNN Cernavoda si RAJA SA ) servicii de calitate stipulate in contractele incheiate cu acestea , lucru ce nu s-a intamplat cu continuitate in decursul anului 2018.**

#### 1.3. Patrimoniul societății

Bunurile aflate in administrare cu titlu gratuit in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport , distributie si furnizare a energiei termice prin atribuirea directa cu nr 4597/14.02.2011 incheiat cu Orasul Cernavoda prin Consiliul Local Cernavoda la data de 31.12.2017 au fost in valoare totala de 43.671.656,05 lei iar la data de 31.12.2018 sunt in valoare totala de 46.471.238,43 lei .

Patrimoniul este format din cladiri de puncte termice cu instalatiile aferente, rețele de transport si distributie, racord termic, contoare de energie termica .

### Cap. 2. Analiza diagnostic

#### 2.1. Analiza pieței

**SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL** își desfășoară activitatea pe teritoriul Orasului Cernavoda, prestând serviciul de transport, distributie și furnizare energie termică, inclusiv dreptul si obligatia de a administra si de a exploata infrastructura tehnico-edilitara aferenta serviciului către populația și agenții economici racordați la punctele termice. **Societatea este unicul**

operator deținător de licență ANRSC pentru prestarea serviciului pe Teritoriul Orasului Cernavoda.

## **2.2. Analiza poziției competitive**

Societatea detine pozitie de monopol in ceea ce priveste furnizarea de servicii de alimentare cu energie termică in sistem centralizat pentru o plajă largă de clienți si anume : la data de 31.12.2017 existau un numar de 5026 locatii racordate la agentul termic atat persoane fizice cat si juridice iar la data de 31.12.2018 sunt 5105 locatii persoane fizice si juridice pentru care se factureaza, de unde rezulta o diferenta in plus de 79 locatii .

## **2.3. Evoluția pieței**

Activitatea societății depinde de existența clienților racordați la punctele termice.

### **2.3.1. Factorii economici**

Salariul mediu brut la nivel de societate pe anul 2018 este de 3356 lei/persoana , in contextul in care la data de 31.12.2018 structura personalului angajat este compusa din 140 salariați si 5 membri ai Consiliului de Administratie .

### **2.3.2. Factorii socio-culturali**

Avand in vedere specificul activitatii companiei, factorii socio-culturali nu au un impact semnificativ asupra acesteia. Totusi, exista un element foarte important care trebuie luat in considerare , si anume pregatirea fortei de munca : pe parcursul anului 2018 un numar de 4 persoane din cadrul societatii au urmat cursuri de specialitate si de perfectionare, in domeniul achizitiilor publice, instalatiilor de incendiu.

### **2.3.3. Factorii tehnologici**

Cei mai importanti factori tehnologici care afecteaza compania sunt:

- **Sistemul IT:** la nivelul anului 2016 erau grave probleme tehnologice legate de vechimea rețelilor IT , acestea fiind second hand . Componentele , si anume, calculatoare, monitoare, tastatura, mouse, imprimante, multifunctionale... erau foarte vechi. La inceputul anului 2017 am incheiat un contract de colaborare cu firma ROEL prin care acestia ne-au pus la dispozitie 13 multifunctionale ( din care 6 noi si una color ), tonerul , hartia xerox si mentenanta acestora , astfel eliminand cheltuielile cu hartia xerox, tonerul, piesele de schimb si mentenanta acestora. Daca in anul 2016 aceste cheltuieli erau undeva in jurul sumei de 8000 lei/lunar ,odata cu incheierea contractului cu firma Roel, acestea la sfarsitul anului 2017 au ajuns la aproximativ de 4500 lei/lunar iar in anul 2018 acestea au fost in suma de 3963,80 lei/lunar. Totodata am schimbat intregul cablaj din sediul societatii ,am achizitionat un numar de 7 calculatoare noi complete (unitate, monitor, tastatura si mouse) , am inlocuit unitatea centrala si am achizitionat un numar de 5 UPS-uri pentru protejerea acestora . In anul 2018 am achizitionat un sistem de supraveghere video pentru casezii si sediu , trei monitoare led Philips pentru casezii , trei seifuri pentru casezii , un server Dell plus licenta pentru sediu .

- **Rețelele de transport energie termica :** si aici la nivelul anului 2016 putem vorbi de grave probleme tehnologice legate de vechimea rețelilor de transport si distributie a energiei termice, necesitand urgent masuri corective ,avand cateva exemple : rețeaua de termoficare pe str. Eminescu pana la intersectia cu Str. Cuza Voda; str. 24 Ianuarie de la intersectia str. Cuza Voda cu str. Seimeni ; str. Salciei intre bloc H 5 – H 11 ,etc. Prin punerea in practica a acestor măsuri, se va relansa activitatea societății putând în final să recâștige marea majoritate a clienților pierduți.

In anul 2017 societatea a inlocuit si modernizat rețeaua termica secundara si apa calda menajera, inclusiv bransamente pana la limita de proprietate la str. Mircea cel Batran intre bloc P3B str. Unirii si str. Rasaritului pe o lungime de 263 m. In cursul anului 2017 am continuat lucrarile de reabilitare a punctelor termice in vederea eliminarii pierderilor de agent termic prin inlocuirea vanelor vechi care nu asigurau etanseitate si nu puteau fi manevrate, au fost montate 31 gigacalorimetre noi in punctele termice pentru monitorizarea consumurilor catre utilizatorii finali. In anul 2017 au fost montate 123 gigacalorimetre ajungandu-se la un total de 788 gigacalorimetre comparativ cu anul 2016 cand erau 665 gigacalorimetre . Tot in 2017 au fost montate 156 apometrele de apa calda , ajungandu-se la la un total de 5026 de apometre. Un numar de 1053

apometre expirate si au fost inlocuite. In luna Decembrie 2016 si inceputul anului 2017 au fost inlocuiti 8 schimbatorii de caldura si 6 pompe cu putere mai mare in punctele termice  
In anul 2018 societatea a inlocuit si modernizat reseaua termica secundara si apa calda menajera pe str. Salciei intre bloc E4 si H8. Totodata societatea a realizat proiectare si executie pentru reseaua termica secundara inclusiv bransamentele pana la limita de proprietate pe str. Alexandru Vlahuta si a finalizat la PT 10 pe str. Salciei racordul termic intre bloc H 5 – H 11. In cursul anului 2018 am continuat lucrarile de reabilitare a punctelor termice in vederea eliminarii pierderilor de agent termic prin inlocuirea vanelor vechi care nu asigurau etanseitate si nu puteau fi manevrate. A fost montata o pompa Grundfos de recirculare apa calda menajera la PT 1 , doua pompe de adaos Willo montate in PT 17 si in PT 3 si un schimbator de caldura in PT 18 . In anul 2018 au fost montate 49 gigacalorimetre ajungandu-se la un total de 837 gigacalorimetre , comparativ cu anul 2017 cand erau 788 gigacalorimetre .Tot in 2018 au fost montate 99 apometre noi , ajungandu-se la un total de 5125 de apometre iar 2450 apometre expirate au fost inlocuite.

#### **2.3.4. Factori critici de succes**

Factorii critici de succes reprezinta elementele esentiale ce asigura succesul si dezvoltarea societății pe termen mediu si lung. Au fost identificati urmatorii factori critici de succes:

- Mentinerea unui grad ridicat de operabilitate a infrastructurii existente;
- Realizarea programelor investitionale destinate modernizarii infrastructurii si finalizarii acestora;
- Mentinerea si cresterea atractivitatii societatii
- Marketing adecvat al serviciilor prestate de societate;

La ora actuala, Societatea Utilitati Publice Cernavoda SRL este singurul transportator de căldura in sistem centralizat pe raza Orasului Cernavoda neavand nici o concurenta deoarece in Orasul Cernavoda nu avem conducte de gaze. Analiza concurentei cuprinde mai multe elemente:

**PREȚUL:** Tariful practicat in perioada 01.01.2018 – 31.01.2018 la persoanele fizice a fost de 73.48 lei fara TVA iar la persoanele juridice de 82.98 lei fara TVA, diferenta de pret fiind subventia unitara acordata de UAT Cernavoda pentru persoanele fizice ( 9.5 lei fara TVA). Incepand cu data de 01.02.2018 SNN a majorat pretul gigacaloriei de la 30 lei fara TVA la 102,32 lei cu TVA ( avand acordul ANRE prin avizul nr. 1/04.01.2018 ) iar SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL a pastrat acelasi pret pentru persoanele fizice la 73,48 lei fara TVA pana la sfarsitul perioadei de iarna. Incepand cu data de 20.04.2018 (conform aviz ANRE nr. 15/20.04.2018) pretul la gigacalorie s-a modificat astfel : pretul total al unei gigacalorii este de 204.32 lei pentru persoanele juridice iar pentru persoanele fizice este de 102 lei (diferenta de pret fiind suportata de UAT Cernavoda) .

**CALITATEA:** Agentul termic primit si livrat este la parametrii corespunzatori

**NIVELUL DE INOVABILITATE:** relativ redus

**SERVICIILE :** Sunt de buna calitate existând un program de atragere a clienților

**PROMOVAREA:** Până in prezent nu s-a acordat suficientă atenție acestui aspect din considerente de monopol și de lipsa reală a concurenței 15/20.04.2018

**REȚEAUA DE DISTRIBUȚIE:** in stare tehnica buna

Singurele facilitati oferite clienților constau in:

- negocierea de esalonari la plată in cazul clientilor cu datorii, avand ca efect semnarea unui angajament de plată si nesistarea furnizarii serviciului
- efectuarea de lucrari cu plata in rate la persoanele fizice

#### **2.4. Analiza organizationala si resurse umane**

SC Utilitati Publice Cernavoda SRL este organizata ca si societate cu raspundere limitata, avand ca unic actionar, CONSILIUL LOCAL al ORASULUI CERNAVODA (actionar majoritar 100%)

La nivelul societății structura decizională e reprezentata de:

- Adunarea Generală a Actionarilor - strategie societate
- Consiliul de Administratie – supravegherea activității curente

Societatea este condusa de un Consiliu de Administratie format din 5 membri. Actualul consiliu de administratie a fost numit in data de 10.10.2016 cu un mandat de 4 ani, in urma implementarii

prevederilor OUG 109/2011 coroborate cu prevederile Legii 31/1990 și are următoarea componenta:

**Presedinte: Turcu Florin-Adrian**

**Membri: Radulescu Lucian , Chiru Ion-Viorel , Mionici Anastasia , Stoian Benoni**

Directorul General care este unul din membrii Consiliului de Administratie este asistat de directorii departamentelor de specialitate (economic, productie, tehnic ).

Modul de organizare, interdependentele intre diferitele departamente, subordonarile ierarhice si principalele responsabilitati ale fiecarui departament sunt stabilite prin Statul de Functiuni si Regulamentul de Organizare si Functionare, precum si in normele si procedurile de lucru specifice.

Structura de personal la 31.12.2018 se prezinta dupa cum urmeaza:

**Pe categorii de studii:**

-studii superioare: 19

-studii medii: 119

-necalificati: 2

### **1.Obiectivele de performanta**

#### **Evolutia volumului din activitatea de exploatare**

a) Cifra de afaceri sa reprezinte minim 80% din veniturile aprobate prin bugetul de venituri si cheltuieli anual

-Cifra de afaceri in perioada 01.01. – 31.12.2018 reprezinta 85,59% din veniturile aprobate prin buget

b) Volumul productiei sa nu fie mai mic decat volumul cheltuielilor intr-un an calendaristic.

-Analizand balanta de verificare la data de 31.12.2018 rezulta ca volumul productiei este mai mare decat volumul cheltuielilor cu suma de 41.845,58 lei .

#### **Evolutia rezultatelor financiare din activitatea de exploatare**

a) Pastrarea balantei venituri-cheltuieli pozitiva intr-un an calendaristic

-Analizand balanta de verificare la data de 31.12.2018 rezulta un profit contabil de 41.845,58 lei , ceea ce presupune realizarea acestui obiectiv .

b) Reducerea cheltuielilor de producere energie termica pentru incalzire si apa calda de consum

-Am analizat balanta de verificare la data de 31.12.2018 si rezulta o cheltuiala cu apa rece si energia electrica in suma de 711.984,12 lei cu 57.984,12 lei lei mai mare decat cea prevazuta in bugetul de venituri si cheltuieli , deoarece pretul energiei electrice a crescut in luna Decembrie 2018 cu aproximativ 27% ( a crescut de la 220,46 lei/MW la 279,68 lei/MW ) iar serviciul de apa si canalizare de la Raja a crescut incepand cu luna Februarie 2018 cu 10% astfel : apa menajera a crescut de la 4,09 la 4,50 lei / mc fara TVA iar canalizarea de la 3,63 la 3,99 lei mc fara TVA .Datorita bransarii la energia termica a mai multor abonati pe retelele secundare de la punctele termice PT 1, PT 3, PT 17 si PT 18 am fost nevoiti sa redimensionam puterea pompelor si a schimbatoarelor de caldura.

### **2.Criterii de performanta**

#### **Rezultatul exercitiului financiar 2018**

-Venituri totale 2018 – 11.576.351,29 lei

-Cheltuieli totale 2018 – 11.534.505,71 lei

-Rezultatul exercitiului financiar – profit 41.845,58 lei

a) *Mentinerea gradului de incalzire peste 85% anual .*

-Acesta a fost de 97%.

b) *Mentinerea parametrilor tehnici de distributie de caldura si apa calda de consum in conformitate cu prevederile ordinelor presedintelui ANRE .*

-Furnizarea agentului termic a respectat parametrii indicati de diagrama de reglaj a punctului termic aprobata de ANRE, asigurand temperatura minima de plecare a agentului termic pentru incalzire din Punctul Termic de 50 grade C si apei calde intre 50 si 60 grade C la consumatori ( conform parametrii livrati de SNN ).

c) Pastrarea coeficientului de reclamatii privind prestarea serviciilor sub 5% din numarul de abonati

-Toate reclamatiiile au fost rezolvate.

d) Remedierea avariilor din exploatare in 48 de ore de la data anuntarii acestora .

-Echipele de interventie au solutionat avariile in primele 24 de ore de la data anuntarii acestora in proportie de 100%.

e) Mentinerea ponderii cheltuielilor cu personalul in valoarea adaugata in limitele bugetului aprobat prin HCL

-Cheltuielile cu personalul au fost in valoare totala de 4.450.350 lei iar in bugetul de venituri si cheltuieli aprobat prin HCL a fost de 4.900.000 lei .

f) Mentinerea consumului specific de energie electrica in prevederile bugetului aprobat prin HCL  
-A fost mai mare cu suma de 57.984,12 lei decat cea prevazuta in bugetul de venituri si cheltuieli , deoarece pretul energiei electrice a crescut in luna Decembrie 2018 cu aproximativ 27% ( a crescut de la 220,46 lei/MW la 279,68 lei/MW ) iar serviciul de apa si canalizare de la Raja a crescut incepand cu luna Februarie 2018 cu 10% astfel : apa menajera a crescut de la 4,09 la 4,50 lei / mc fara TVA iar canalizarea de la 3,63 la 3,99 lei mc fara TVA .Datorita bransarii la energia termica a mai multor abonati pe retelele secundare de la punctele termice PT 1, PT 3, PT 17 si PT 18 am fost nevoiti sa redimensionam puterea pompelor si a schimbatoarelor de caldura.

#### ***Litigii pe rol***

Biroul Juridic a procedat la verificarea agenților economici (starea juridică a acestora) cărora Societatea Utilitati Publice Cernavoda SRL. le furnizează energie termică (încălzire și apă caldă de consum). În urma verificărilor au fost identificate societăți în insolvență, faliment, reorganizare judiciară.

Pentru agenții economici identificați ca fiind în insolvență, faliment și reorganizare judiciară s-a procedat la întocmirea cererilor de repunere în termen și admiterea creanței, și înregistrarea la Judecătoria Medgidia.

În urma solicitărilor venite din partea Biroului Juridic s-au întocmit și transmis 1997 de somatăii în vederea recuperării creanțelor și acționării în instanță a debitorilor.

In anul 2018 au fost inmanate debitorilor somatii astfel : catre abonatii UPC un numar de 2112 somatii iar catre DACT un numar de 1265 somatii . In cursul anului 2018 s-au depus in instanta 89 de dosare cu o valoare de 96.712,45 lei. La stadiul de executare au ajuns un numar de 156 dosare cu o valoare de recuperat de 279.975,64 lei.

La data de 31.12.2018 au fost debite de recuperat in valoare de 891.020,50 lei pe UPC si 62.962,82 lei pe DACT.

#### ***Verificari si controale efectuate conform Registrului unic de control***

Examinand Registrul Unic de Control al societatii a rezultat ca in perioada 01.01 – 31.12.2018 nu au fost efectuate controale.Pentru masura privind recuperarea de la salariati a costurilor privind reducerea suprafetelor de facturare a energiei termice cu 75% si pentru acordarea ajutorului de incalzire a salariatiilor care nu au beneficiat de reducerea suprafetei la facturare (negociata cu sindicatul Aqua Nova), prejudiciul a fost de 75.225,40 lei . La data de 31.12.2018 suma incasata este de 67.277,15 lei , urmand sa in anul 2019 sa recuperam si diferenta de 7.948,25 lei .

#### ***Probleme tehnice apărute în sistemul de distribuție***

Problemele tehnice ale echipamentelor din dotare privesc uzura fizica și morala a schimbătoarelor de căldură de tip fascicular, a pompelor de circulație pentru încălzire, uzura armăturilor de manevră (robineti), colmatarii si neetanșeități la schimbătoarele de căldură, fiind necesare intervenții frecvente pentru eliminarea pierderilor de agent termic.

Problemele din exploatarea punctelor termice se concentreaza pe asigurarea reglajului continuu a parametrilor în funcție de cerințele consumatorilor, aspect greu de realizat datorita lipsei de personal calificat (1 angajat deserveste 1-2 puncte termice pe perioada de vara).

Au existat un număr de 86 reclamații și sesizări , din care 78 au fost avarii în instalațiile locatarilor iar restul de 8 de sesizări care ne aparțineau au fost soluționate în totalitate.

#### ***Probleme legate de instalațiile interioare ale utilizatorilor***

Pe lângă problemele prezentate mai sus, disconfortul termic înregistrat a fost cauzat și de acțiunile neautorizate ale proprietarilor beneficiari. Astfel, modificările operate în instalațiile interioare ( utilizarea de pompe locale de circulație în sistemul de încălzire, scoaterea din funcțiune a corpurilor de încălzire, modificare diametrelor conductelor din instalațiile interioare, etc.) au ca efect, dereglarea echilibrului hidraulic și implicit a repartizării necorespunzătoare a cantității de căldură recepțate de consumatori, precum și în reducerea confortului termic în apartamentele învecinate prin răcirea pereților comuni. De asemenea, golirile frecvente ale instalațiilor interioare provocate de defectarea acestora, sau utilizarea în circuit deschis a instalațiilor interioare de încălzire, necesită completarea continuă a instalației de încălzire cu apă rece, în punctul termic. Inundarea racordurilor termice amplasate în subsolurile blocurilor, datorită defecțiunilor instalațiilor interioare de apă – canal sau deteriorarea izolației conductelor de subsol, în mod similar, au ca efect pierderi de energie termică și neasigurarea parametrilor corespunzători la consumatori. Toate aceste probleme sunt datorate nerespectării legilor în vigoare de către proprietarii imobilelor precum și de asociațiile de proprietari care aduc modificări la instalațiile interioare fără proiecte autorizate.

#### **Asigurarea Calitatii**

Societatea are implementate următoarele sisteme de management al calitatii:

- Sistem de management al calitatii certificat **SR EN ISO 9001:2015**
- Sistem de management pentru mediu certificat **SR EN ISO 14001:2015**
- Sistem de management al sanatații și securității ocupationale **SR OHSAS 18001:2008**

#### **Diagnostic juridic**

Principalele reglementări legale reflectate în activitatea companiei sunt:

- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale republicată cu modificările și completările ulterioare;
- OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- Legea 325/2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat
- Legea 51/2006 privind serviciile publice de utilități
- O.U.G. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară -(actualizată)
- Ordin nr. 2032/2013 privind aprobarea formatului și structurii bugetului de venituri și cheltuieli, precum și a anexelor de fundamentare a acestuia – (actualizat)
- Ordin 144/ 2005 privind aprobarea Precizărilor pentru determinarea sumelor care fac obiectul repartizării profitului conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, aprobată cu modificări prin Legea nr. 769/2001, cu modificările și completările ulterioare
- OG nr. 119/1999 (republicată și actualizată) privind controlul intern și controlul financiar preventiv
- O.G. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației - (actualizată)
- Ordin 91/2007 privind regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică
- Ordinul nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice

#### **Valorile societății - Obiective**

##### **a) Obiectivele CA în anul 2019**

1) Creșterea permanentă a numărului de clienți și a gradului de satisfacție al acestora prin servicii mai bune calitativ și cantitativ : în anul 2017 am avut un nr. de 5026 clienți racordați la agentul termic iar la 31.12.2018 avem un nr. de 5105 clienți, în creștere cu 79 clienți iar pentru anul 2019 prognozăm o creștere de aproximativ 120 clienți noi.

2) Îmbunătățirea continuă a relației cu terții (clienți, acționari, autorități publice, autorități de reglementare, etc.) prin dezvoltarea și diversificarea mijloacelor de comunicare, informare și consultanță.

3) Creșterea gradului de încasare a contravalorii energiei furnizate  
 4) Creșterea capacității de finanțare a investițiilor (accesarea de fonduri în vederea finanțării de investiții -altele decât alocări de la bugetul local). Valorile SC Utilitati Publice Cernavoda SRL : eficiență, credibilitate, dezvoltare durabilă, calitate transparentă, profesionalism.  
 5) Rentabilizarea companiei pe principii de eficiență economică, prin implementarea unui sistem de management modern, bazat pe atingerea obiectivelor stabilite și realizarea criteriilor de performanță.

6) Creșterea capacității de implementare a investițiilor asumate spre a fi realizate din sursele financiare certe (fond de dezvoltare, surse proprii)

7) *Îmbunătățirea calității serviciului public de alimentare cu energie termică*

8) *Practicarea de tarife suportabile de către populație*

**b) Măsurile în vederea atingerii obiectivelor**

Măsurile identificate de membrii CA sunt cuprinse în Planul de acțiune al Societății Utilitati Publice Cernavoda SRL. Scopul acestui plan de acțiune este să asigure implementarea eficientă a orientării strategice a companiei în ceea ce privește modernizarea și dezvoltarea durabilă a funcțiilor instituționale, operaționale și financiare ale companiei pentru următorii ani.

Planul de acțiune acoperă următoarele domenii de analiză, conținând următoarele puncte:

- Domeniul de acțiune; Activitățile ce trebuie îndeplinite; Entitatea responsabilă; Efectele îmbunătățirii; Perioada de implementare;

**Plan de acțiuni pentru anul 2019**

**Managementul resurselor umane**

- Creșterea performanței; Schimbarea atitudinii față de muncă; Creșterea eficienței forței de muncă; Creșterea creativității angajaților; Pregătirea personalului și dezvoltarea unui program de training, participarea la workshop-uri despre tehnici moderne în domeniul managementului și a resurselor umane, schimb experiența cu institutii similare.

- Măsurile aferente strategiei de administrare a societății cuprinse în acest raport de activitate respectă principiile guvernantei corporative care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a Societății în raport cu terții, sunt adaptate scopului principal pentru care au fost propuse – acela de realizare a obiectivelor asumate.

**Lista obiectivelor de investiții pe anul 2019**

Nr. crt.	PT	Reabilitari Tronson rețea termică
1	PT 2	-str. 24 Ianuarie (str. Rasaritului-str. Seimeni) -str. Mihai Eminescu (Str. Cuza voda- str. Rasaritului) -str. 24 Ianuarie (Str. Cuza voda - str. Rasaritului)
2	PT 10	-Inlocuit conducte între camin vane și bl. H 1 și H 2
3	PT 11	-str. Panait Cerna între bl. B 1 – B 2
4	PT 13	-str. Nicolae Titulescu între bl. K 2 - M 2
5	PT 14	-str. Mihai Eminescu între bl. R 2 A – P 1 B -PT 14 - școala nr. 3
6	PT 18	str. Anghel Saligny (între parcare UTI și PETROM)
7		Contorizare pentru toate blocurile din oraș : -Contori energie termică -Contori apă caldă (apometre)

<b>Nr. crt.</b>	<b>Retea termica noua</b>	<b>Lungime - m</b>	<b>Nr. bransamente</b>
1	Fdt. Cazarmii	330	18
2	Str. Seimeni	410	14
3	Racord bl. H5	290	34
4	Colonia ACH	590	156 unit. locative existente
5	Str. Cuza voda	70	3
6	Piata Canalului	100	5
8	Fdt. Independentei	120	2
9	Str. Luntrasilor		4

**Director General  
Radulescu Lucian**

**Director Economic  
Stoean Valentina**

