

Primăria Orașului Cernavoda  
Județul Constanța  
Nr. Înreg. 11319  
Ziua 31 Luna 03 Anul 2020

S.C. UTILITĂȚI PUBLICE CERNAVODA S.R.L.  
INTRARE NR. 634  
IEȘIRE  
Ziua 31 Luna 03 Anul 2020

**Raport de activitate anul 2019**

**Cap. 1. Prezentarea societății**

**1.1. Date de identificare**

SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL are sediul în Orasul Cernavoda, str. Fundatura Viorelelor, nr.2A, județul Constanta si este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J13/1823/2010 , având Cod Unic de Înregistrare RO27477177. Prin Ordinul Președintelui ANRE s-a decis acordarea Licenței nr. 2121/23.01.2019, pentru prestarea serviciului de alimentare centralizata cu energie termica (activitățile de transport, distribuție și furnizare a energiei termice pe raza Orasului Cernavoda), licenta valabila pana la data de 14.12.2043.

**1.2. Obiect de activitate**

Obiectul principal de activitate al societății este **Furnizarea de abur și aer condiționat - cod CAEN 3530**. SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL are ca activitate de bază exploatarea , întreținerea și reparația punctelor termice și a rețelelor primare și secundare aferente, în vederea asigurării în condiții optime a prestației de alimentare cu energie termică sub formă de încălzire și apă caldă de consum pentru consumatorii din orasul Cernavoda.

Societatea cumpără energie termică de la producătorul de energie termică - SNN ELECTRICA SA si o vinde populatiei si agentilor economici de pe raza Orasului Cernavoda. Energia termică primară sub formă de apă fierbinte este transformată prin intermediul instalațiilor din punctele termice în agent termic secundar pentru încălzire și apă caldă de consum.

Apa rece necesară preparării apei calde de consum este asigurată direct din rețeaua de apă rece de la oraș, fiind furnizată de SC RAJA SA. Agentul termic secundar pentru încălzire este livrat consumatorilor într-un sistem închis format din : schimbătoare de căldură, pompe de circulație, vas tampon, pompă de adaos, vas de expansiune, aparatură de comandă și control, instalatii de automatizare, rețele de distribuție și instalațiile interioare ale consumatorilor.

Energia termică livrată consumatorilor din Orasul Cernavoda în anul 2018 a fost de **circa 67.000 Gcal/an**, iar cea din anul 2019 a fost de **circa 63.000 Gcal/an** si a fost asigurată prin 14 puncte termice aflate în administrarea SC Utilitati Publice Cernavoda SRL si 2 ( PT11 si PT 14 ) , administrate de catre SNN-CNE Cernavoda și distribuită la punctele de consum printr-un sistem de conducte. **Societatea ca sa poata furniza servicii de calitate trebuie sa primeasca de la cele doua societati ( SNN Cernavoda si RAJA SA ) servicii de calitate stipulate in contractele incheiate cu acestea, lucru ce nu s-a intamplat cu continuitate in decursul anului 2019.**

**1.3. Patrimoniul societății**

Bunurile aflate in administrare cu titlu gratuit in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport , distributie si furnizare a energiei termice prin atribuirea directa cu nr 4597/14.02.2011 incheiat cu Orasul Cernavoda prin Consiliul Local Cernavoda la data de 31.12.2018 au fost in valoare totala de 46.471.238,43 lei iar la data de 31.12.2019 sunt in valoare totala de 51.523.738,24 lei .

Patrimoniul este format din cladiri de puncte termice cu instalatiile aferente, rețele de transport si distributie, racord termic, contoare de energie termica .

**Cap. 2. Analiza diagnostic**

**2.1. Analiza pieței**

SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL își desfășoară activitatea pe teritoriul Orasului Cernavoda, prestând servicii de transport, distributie și furnizare energie termică, inclusiv dreptul si obligatia de a administra si de a exploata infrastructura tehnico-edilitara aferenta serviciului către populația și agenții economici racordați la punctele termice. **Societatea este unicul operator deținător de licență ANRE pentru prestarea serviciului pe Teritoriul Orasului Cernavoda.**

## **2.2. Analiza pozitiei competitive**

Societatea detine pozitie de monopol in ceea ce priveste furnizarea de servicii de alimentare cu energie termică in sistem centralizat pentru o plajă largă de clienți si anume : la data de 31.12.2018 existau un numar de 5105 locatii racordate la agentul termic atat persoane fizice cat si juridice iar la data de 31.12.2019 sunt 5199 locatii persoane fizice si juridice pentru care se factureaza, de unde rezulta o diferenta in plus de 94 locatii .

## **2.3. Evoluția pieței**

Activitatea societății depinde de existența clienților racordați la punctele termice.

### **2.3.1. Factorii economici**

Salariul mediu brut la nivel de societate pe anul 2019 este de 3363 lei/persoana , in contextul in care la data de 31.12.2019 structura personalului angajat este compusa din 141 salariati si 4 membrii ai Consiliului de Administratie .

### **2.3.2. Factorii socio-culturali**

Avand in vedere specificul activitatii companiei, factorii socio-culturali nu au un impact semnificativ asupra acesteia. Totusi, exista un element foarte important care trebuie luat in considerare, si anume pregatirea fortei de munca : pe parcursul anului 2019 un numar de 4 persoane din cadrul societatii au urmat cursuri de specialitate si de perfectionare, in domeniul achizitiilor publice, instalatiilor de incendiu.

### **2.3.3. Factorii tehnologici**

Cei mai importanti factori tehnologici care afecteaza compania sunt:

- **Sistemul IT:** la nivelul anului 2016 erau grave probleme tehnologice legate de vechimea retelelor IT , acestea fiind second hand . Componentele , si anume, calculatoare, monitoare, tastatura, mouse, imprimante, multifunctionale... erau foarte vechi. La inceputul anului 2017 am incheiat un contract de colaborare cu firma ROEL prin care acestia ne-au pus la dispozitie 13 multifunctionale (din care 6 noi si una color), tonerul , hartia xerox si mentenanta acestora , astfel eliminand cheltuielile cu hartia xerox, tonerul, piesele de schimb si mentenanta acestora. Daca in anul 2018 aceste cheltuieli erau undeva in jurul sumei de 4500 lei/lunar, iar in anul 2019 acestea au fost in suma de 4170 lei/lunar. In anul 2019 am achizitionat un sistem desktop Lenovo pentru sediu, impreuna cu licenta Windows, precum si o centrala de alarma pentru asigurarea securitatii la sediul societatii.

- **Rețelele de transport energie termica :** si aici la nivelul anului 2016 putem vorbi de grave probleme tehnologice legate de vechimea retelelor de transport si distributie a energiei termice, necesitand urgent masuri corective, avand cateva exemple: rețeaua de termoficare pe str. Eminescu pana la intersectia cu Str. Cuza Voda; str. 24 Ianuarie de la intersectia str. Cuza Voda cu str. Seimeni ; str. Salciei intre bloc H 5 – H 11 ,etc. Prin punerea in practica a acestor măsuri, se va relansa activitatea societății putând în final să recâștige marea majoritate a clienților pierduți.

In anul 2017 societatea a inlocuit si modernizat rețeaua termica secundara si apa calda menajera, inclusiv bransamente pana la limita de proprietate la str. Mircea cel Batran intre bloc P3B str. Unirii si str. Rasaritului pe o lungime de 263 m. In cursul anului 2017 am continuat lucrarile de reabilitare a punctelor termice in vederea eliminarii pierderilor de agent termic prin inlocuirea vanelor vechi care nu asigurau etanseitate si nu puteau fi manevrate, au fost montate 31 gigacalorimetre noi in punctele termice pentru monitorizarea consumurilor catre utilizatorii finali. In anul 2017 au fost montate 123 gigacalorimetre ajungandu-se la un total de 788 gigacalorimetre comparativ cu anul 2016 cand erau 665 gigacalorimetre . Tot in 2017 au fost montate 156 apometrele de apa calda , ajungandu-se la la un total de 5026 de apometre. Un numar de 1053 apometre expirate si au fost inlocuite. In luna Decembrie 2016 si inceputul anului 2017 au fost inlocuiti 8 schimbatorii de caldura si 6 pompe cu putere mai mare in punctele termice

In anul 2018 societatea a inlocuit si modernizat rețeaua termica secundara si apa calda menajera pe str. Salciei intre bloc E4 si H8. Totodata societatea a realizat proiectare si executie pentru rețeaua termica secundara inclusiv bransamentele pana la limita de proprietate pe str. Alexandru Vlahuta si a finalizat la PT 10 pe str. Salciei racordul termic intre bloc H 5 – H 11. In cursul anului

2018 am continuat lucrarile de reabilitare a punctelor termice in vederea eliminarii pierderilor de agent termic prin inlocuirea vanelor vechi care nu asigurau etanseitate si nu puteau fi manevrate. A fost montata o pompa Grundfos de recirculare apa calda menajera la PT 1 , doua pompe de adaos Willo montate in PT 17 si in PT 3 si un schimbator de caldura in PT 18.

In anul 2019, societatea a realizat urmatoarele lucrari pe reseaua de energie termica:

Reabilitare retele termice si puncte termice – PT 10 (tronson PT 10 – bl. H 1); Reabilitare retele termice si puncte termice – PT 2 (str. Mihai Eminescu intre str. Rasaritului si str. Cuza Voda);

In anul 2019 au fost montate 32 gigacalorimetre ajungandu-se la un total de 869 gigacalorimetre, comparativ cu anul 2018 cand erau 837 gigacalorimetre .Tot in 2019 au fost montate un numar total de 1277 apometre de apa calda, continand atat apometre noi cat si inlocuirea celor expirate, ajungandu-se in total la un numar de 5199 de locuinte contorizate.

#### **2.3.4. Factori critici de succes**

Factorii critici de succes reprezinta elementele esentiale ce asigura succesul si dezvoltarea societății pe termen mediu si lung. Au fost identificati urmatoorii factori critici de succes:

- Mentinerea unui grad ridicat de operabilitate a infrastructurii existente;
- Realizarea programelor investitionale destinate modernizarii infrastructurii si finalizarii acesteia;
- Mentinerea si cresterea atractivitatii societatii
- Marketing adecvat al serviciilor prestate de societate;

La ora actuala, Societatea Utilitati Publice Cernavoda SRL este singurul transportator de căldura in sistem centralizat pe raza Orasului Cernavoda neavand nici o concurenta deoarece in Orasul Cernavoda nu avem conducte de gaze. Analiza concurentei cuprinde mai multe elemente:

**PREȚUL:** Tariful practicat in perioada 01.01.2019 – 31.01.2019 la persoanele fizice a fost de 85,77 lei fara TVA iar la persoanele juridice de 171,7 lei fara TVA, diferenta de pret fiind subventia unitara acordata de UAT Cernavoda pentru persoanele fizice ( 85,9832 lei fara TVA).

**Incepand cu data de 01.02.2018 SNN a majorat pretul gigacaloriei de la 30 lei fara TVA la 102,32 lei cu TVA ( avand acordul ANRE prin avizul nr. 1/04.01.2018 ) iar SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA (conform aviz ANRE nr. 15/20.04.2018) pretul la gigacalorie s-a modificat astfel : pretul total al unei gigacalorii este de 204.32 lei pentru persoanele juridice iar pentru persoanele fizice este de 102 lei (**diferenta de pret fiind suportata de UAT Cernavoda**) .**

**CALITATEA:** Agentul termic primit si livrat este la parametrii corespunzatori

**NIVELUL DE INOVABILITATE:** relativ redus

**SERVICIILE :** Sunt de buna calitate existând un program de atragere a clienților

**PROMOVAREA:** Până in prezent nu s-a acordat suficientă atenție acestui aspect din considerente de monopol și de lipsa reală a concurenței 15/20.04.2018

**REȚEAUA DE DISTRIBUȚIE:** in stare tehnica buna

Singurele facilitati oferite clienților constau in:

- negocierea de esalonari la plată in cazul clientilor cu datorii, avand ca efect semnarea unui angajament de plată si nesistarea furnizarii serviciului
- efectuarea de lucrari cu plata in rate la persoanele fizice

#### **2.4. Analiza organizationala si resurse umane**

SC Utilitati Publice Cernavoda SRL este organizata ca si societate cu raspundere limitata, avand ca unic actionar, CONSILIUL LOCAL al ORASULUI CERNAVODA (actionar majoritar 100%)

La nivelul societății structura decizională e reprezentata de:

- Adunarea Generală a Actionarilor - strategie societate
- Consiliul de Administratie – supravegherea activității curente

Pana in luna noiembrie 2019, societatea a fost condusa de un Consiliu de Administratie format din 5 membri. Insa, incepand cu data de 06.12.2019, dl. Chiru Ion-Viorel s-a restras din activitate ca urmare a deciziei de pensionare, iar actualul consiliu de administratie este format din 4 membri. Acesta a fost numit in data de 10.10.2016 cu un mandat de 4 ani, in urma implementarii prevederilor OUG 109/2011 coroborate cu prevederile Legii 31/1990 și are urmatoarea componenta la 31.12.2019:

**Presedinte: Turcu Florin-Adrian**

**Membri: Radulescu Lucian , Mionici Anastasia , Stoian Benoni**

Directorul General care este unul din membrii Consiliului de Administratie este asistat de directorii departamentelor de specialitate (economic, productie, tehnic ).

Modul de organizare, interdependentele intre diferitele departamente, subordonarile ierarhice si principalele responsabilitati ale fiecarui departament sunt stabilite prin Statul de Functiuni si Regulamentul de Organizare si Functionare, precum si in normele si procedurile de lucru specifice.

Structura de personal la 31.12.2019 se prezinta dupa cum urmeaza:

**Pe categorii de studii:**

-studii superioare: 23

-studii medii: 114

-necalificati: 4

**1.Obiectivele de performanta**

**Evolutia volumului din activitatea de exploatare**

a) Cifra de afaceri sa reprezinte minim 80% din veniturile aprobate prin bugetul de venituri si cheltuieli anual

-Cifra de afaceri in perioada 01.01. – 31.12.2019 reprezinta 74,31% din veniturile aprobate prin buget

b) Volumul productiei sa nu fie mai mic decat volumul cheltuielilor intr-un an calendaristic.

-Analizand balanta de verificare la data de 31.12.2019 rezulta ca volumul productiei este mai mare decat volumul cheltuielilor cu suma de 41.949,13 lei .

**Evolutia rezultatelor financiare din activitatea de exploatare**

a) Pastrarea balantei venituri-cheltuieli pozitiva intr-un an calendaristic

-Analizand balanta de verificare la data de 31.12.2019 rezulta un profit contabil de 41.949,13 lei , ceea ce presupune realizarea acestui obiectiv .

b) Reducerea cheltuielilor de productie energie termica pentru incalzire si apa calda de consum

-Am analizat balanta de verificare la data de 31.12.2019 si rezulta o cheltuiala cu apa rece si energia electrica in suma de 548945,38 lei cu aproximativ 100.000 lei mai mic decat cea prevazuta in bugetul de venituri si cheltuieli. Datorita bransarii la energia termica a mai multor abonati pe retelele secundare de la punctele termice PT 1, PT 3, PT 17 si PT 18 am fost nevoiti sa redimensionam puterea pompelor si a schimbatoarelor de caldura.

**2.Criterii de performanta**

**Rezultatul exercitiului financiar 2019**

-Venituri totale 2019 – 14.132.295,61 lei

-Cheltuieli totale 2019 – 14.090.346,48 lei

-Rezultatul exercitiului financiar – profit 41.949,13 lei

a) *Mentinerea gradului de incasare peste 85% anual .*

-Acesta a fost de 86,21%.

b) *Mentinerea parametrilor tehnici de distributie de caldura si apa calda de consum in conformitate cu prevederile ordinelor presedintelui ANRE .*

-Furnizarea agentului termic a respectat parametrii indicati de diagrama de reglaj a punctului termic aprobata de ANRE, asigurand temperatura minima de plecare a agentului termic pentru incalzire din Punctul Termic de 50 grade C si apei calde intre 50 si 60 grade C la consumatori ( conform parametrii livrati de SNN ).

c) *Pastrarea coeficientului de reclamatii privind prestarea serviciilor sub 5% din numarul de abonati*

-Toate reclamatiiile au fost rezolvate.

d) *Remediarea avariilor din exploatare in 48 de ore de la data anuntarii acestora .*

-Echipele de interventie au solutionat avariile in primele 24 de ore de la data anuntarii acestora in proportie de 100%.

e) Menținerea ponderii cheltuielilor cu personalul în valoarea adăugată în limitele bugetului aprobat prin HCL

-Cheltuielile cu personalul au fost în valoare totală de 6.122.258 lei iar în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat prin HCL a fost de 9.136.000 lei .

f) Menținerea consumului specific de energie electrică în prevederile bugetului aprobat prin HCL  
-A fost mai mică cu suma de aproximativ 100.000 decât cea prevăzută în bugetul de venituri și cheltuieli. S-a ținut cont de creșterea pretului energiei electrice din luna Decembrie 2019 cu aproximativ 27% ( a crescut de la 220,46 lei/MW la 279,68 lei/MW ) iar cea a serviciului de apă și canalizare de la Raja cu 10%, începând cu luna Februarie 2018 astfel : apa menajeră a crescut de la 4,09 la 4,50 lei / mc fără TVA iar canalizarea de la 3,63 la 3,99 lei mc fără TVA. Datorită bransării la energia termică a mai multor abonați pe rețelele secundare de la punctele termice PT 1, PT 3, PT 17 și PT 18 am fost nevoiți să redimensionăm puterea pompelor și a schimbătoarelor de căldură.

### ***Litigii pe rol***

Biroul Juridic a procedat la verificarea agenților economici (starea juridică a acestora) cărora Societatea Utilități Publice Cernavodă SRL. le furnizează energie termică (încălzire și apă caldă de consum). În urma verificărilor au fost identificate societăți în insolvență, faliment, reorganizare judiciară.

Pentru agenții economici identificați ca fiind în insolvență, faliment și reorganizare judiciară s-a procedat la întocmirea cererilor de repunere în termen și admiterea creanței, și înregistrarea la Judecătoria Medgidia.

În urma solicitărilor venite din partea Biroului Juridic s-au întocmit și transmis 4751 de somații în vederea recuperării creanțelor și acționării în instanță a debitorilor.

În anul 2019 au fost înmănată debitorilor somații astfel : către abonații UPC un număr de 3591 somații iar către DACT un număr de 1160 somații . În cursul anului 2019 s-au depus în instanța 39 de dosare cu o valoare de 72.377,31 lei. La stadiul de executare au ajuns un număr de 112 dosare cu o valoare de recuperat de 160.925,63 lei.

La data de 31.12.2019 au fost debite de recuperat în valoare de 658.004,48 lei pe UPC și 375.353,36 lei pe DACT.

### ***Verificări și controale efectuate conform Registrului unic de control***

Examinând Registrul Unic de Control al societății a rezultat că în perioada 01.01 – 31.12.2019 au fost efectuate următoarele controale : în luna Ianuarie 2019 am avut control tematic de la ITM Constanța , control care a fost soldat cu respectarea condițiilor din CCM ; În luna Iunie 2019 am avut control de la Camera de conturi Constanța pentru verificarea implementării măsurilor dispuse prin decizia nr. 62/14.07.2014 (Pentru măsura privind recuperarea de la salariați a costurilor privind reducerea suprafețelor de facturare a energiei termice cu 75% și pentru acordarea ajutorului de încălzire a salariaților care nu au beneficiat de reducerea suprafeței la facturare -negociată cu sindicatul Aqua Nova, prejudiciul a fost de 75.225,40 lei . La data de 31.12.2019 suma încasată este de 68.258,19 lei , urmând ca în anul 2020 să recuperăm și diferența de 6.967,21 lei ) ; În perioada Iulie – August 2019 am avut control operativ de la Anaf Constanța cu privire la întârzierea contribuțiilor către statul Român , care s-a soldat cu achitarea acestora.

### ***Probleme tehnice apărute în sistemul de distribuție***

Problemele tehnice ale echipamentelor din dotare privesc uzura fizică și morală a schimbătoarelor de căldură de tip fascicular, a pompelor de circulație pentru încălzire, uzura armăturilor de manevră (robineti), colmatării și neetanșeități la schimbătoarele de căldură, fiind necesare intervenții frecvente pentru eliminarea pierderilor de agent termic.

Problemele din exploatarea punctelor termice se concentrează pe asigurarea reglajului continuu a parametrilor în funcție de cerințele consumatorilor, aspect greu de realizat datorită lipsei de personal calificat (1 angajat deservește 1-2 puncte termice pe perioada de vară).

Au existat un număr de 43 reclamații și sesizări , din care 39 au fost avarii în instalațiile locatarilor iar restul de 4 de sesizări care ne aparțineau au fost soluționate în totalitate.

### **Probleme legate de instalațiile interioare ale utilizatorilor**

Pe lângă problemele prezentate mai sus, disconfortul termic înregistrat a fost cauzat și de acțiunile neautorizate ale proprietarilor beneficiari. Astfel, modificările operate în instalațiile interioare ( utilizarea de pompe locale de circulație în sistemul de încălzire, scoaterea din funcțiune a corpurilor de încălzire, modificare diametrelor conductelor din instalațiile interioare, etc.) au ca efect, dereglarea echilibrului hidraulic și implicit a repartizării necorespunzătoare a cantității de căldură recepțate de consumatori, precum și în reducerea confortului termic în apartamentele învecinate prin răcirea pereților comuni. De asemenea, golirile frecvente ale instalațiilor interioare provocate de defectarea acestora, sau utilizarea în circuit deschis a instalațiilor interioare de încălzire, necesită completarea continuă a instalației de încălzire cu apă rece, în punctul termic. Inundarea racordurilor termice amplasate în subsolurile blocurilor, datorită defectărilor instalațiilor interioare de apă – canal sau deteriorarea izolației conductelor de subsol, în mod similar, au ca efect pierderi de energie termică și neasigurarea parametrilor corespunzători la consumatori. Toate aceste probleme sunt datorate nerespectării legilor în vigoare de către proprietarii imobilelor precum și de asociațiile de proprietari care aduc modificări la instalațiile interioare fără proiecte autorizate.

### **Asigurarea Calitatii**

Societatea are implementate următoarele sisteme de management al calitatii:

- Sistem de management al calitatii certificat **SR EN ISO 9001:2015**
- Sistem de management pentru mediu certificat **SR EN ISO 14001:2015**
- Sistem de management al sanatații și securității ocupationale **SR OHSAS 18001:2008**

### **Diagnostic juridic**

Principalele reglementări legale reflectate în activitatea companiei sunt:

- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale republicată cu modificările și completările ulterioare;
- OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- Legea 325/2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat
- Legea 51/2006 privind serviciile publice de utilități
- O.U.G. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară -(actualizată)
- Ordin nr. 2032/2013 privind aprobarea formatului și structurii bugetului de venituri și cheltuieli, precum și a anexelor de fundamentare a acestuia – (actualizat)
- Ordin 144/ 2005 privind aprobarea Precizărilor pentru determinarea sumelor care fac obiectul repartizării profitului conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, aprobată cu modificări prin Legea nr. 769/2001, cu modificările și completările ulterioare
- OG nr. 119/1999 (republicată și actualizată) privind controlul intern și controlul financiar preventiv
- O.G. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației - (actualizată)
- Ordin 91/2007 privind regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică
- Ordinul nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice

### **Valorile societății - Obiective**

#### **a) Obiectivele CA în anul 2020**

1) Creșterea permanentă a numărului de clienți și a gradului de satisfacție al acestora prin servicii mai bune calitativ și cantitativ : în anul 2018 am avut un nr. de 5105 clienți racordați la agentul termic iar la 31.12.2019 avem un nr. de 5199 clienți, în creștere cu 94 clienți iar pentru anul 2020 prognozăm o creștere de aproximativ 100 clienți noi.

2) Îmbunătățirea continuă a relației cu terții (clienți, acționari, autorități publice, autorități de reglementare, etc.) prin dezvoltarea și diversificarea mijloacelor de comunicare, informare și consultanță.

3) Creșterea gradului de încasare a contravalorii energiei furnizate

4) Creșterea capacității de finanțare a investițiilor (accesarea de fonduri în vederea finanțării de investiții - altele decât alocări de la bugetul local). Valorile SC Utilități Publice Cernavoda SRL : eficiență, credibilitate, dezvoltare durabilă, calitate transparentă, profesionalism.

5) Rentabilizarea companiei pe principii de eficiență economică, prin implementarea unui sistem de management modern, bazat pe atingerea obiectivelor stabilite și realizarea criteriilor de performanță.

6) Creșterea capacității de implementare a investițiilor asumate spre a fi realizate din sursele financiare certe (fond de dezvoltare, surse proprii)

7) *Îmbunătățirea calității serviciului public de alimentare cu energie termică*

8) *Practicarea de tarife suportabile de către populație*

#### **b) Măsurile în vederea atingerii obiectivelor**

Măsurile identificate de membrii CA sunt cuprinse în Planul de acțiune al Societății Utilități Publice Cernavoda SRL. Scopul acestui plan de acțiune este să asigure implementarea eficientă a orientării strategice a companiei în ceea ce privește modernizarea și dezvoltarea durabilă a funcțiilor instituționale, operaționale și financiare ale companiei pentru următorii ani.

Planul de acțiune acoperă următoarele domenii de analiză, conținând următoarele puncte:

- Domeniul de acțiune; Activitățile ce trebuie îndeplinite; Entitatea responsabilă; Efectele îmbunătățirii; Perioada de implementare;

#### **Plan de acțiuni pentru anul 2020**

##### **Managementul resurselor umane**

- Creșterea performanței; Schimbarea atitudinii față de muncă; Creșterea eficienței forței de muncă; Creșterea creativității angajaților; Pregătirea personalului și dezvoltarea unui program de training, participarea la workshop-uri despre tehnici moderne în domeniul managementului și a resurselor umane, schimb experiența cu instituții similare.

- Măsurile aferente strategiei de administrare a societății cuprinse în acest raport de activitate respectă principiile guvernării corporative care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a Societății în raport cu terții, sunt adaptate scopului principal pentru care au fost propuse – acela de realizare a obiectivelor asumate.

#### **Lista obiectivelor de investiții pe anul 2020**

Nr. crt.	PT	Reabilitari Tronson rețea termică
1	PT 2	-str. 24 Ianuarie (str. Rasaritului-str. Seimeni) -str. 24 Ianuarie (Str. Cuza voda - str. Rasaritului)
2	PT 11	-str. Panait Cerna între bl. B 1 – B 2
3	PT 13	-str. Nicolae Titulescu între bl. K 2 - M 2
4	PT 14	-str. Mihai Eminescu între bl. R 2 A – P 1 B -PT 14 - școala nr. 3
5	PT 18	str. Anghel Saligny (între parcare UTI și PETROM)
6		Contorizare pentru toate blocurile din oras : -Contori energie termică -Contori apă caldă (apometre)

Nr. crt.	Retea termica noua	Lungime - m	Nr. bransamente
1	Fdt. Cazarmii	330	18
2	Str. Seimeni	410	14
3	Racord bl. H5	290	34
4	Colonia ACH	590	156 unit. locative existente
5	Str. Cuza voda	70	3
6	Piata Canalului	100	5
8	Fdt. Independentei	120	2
9	Str. Luntrasilor		4

Director General  
Radulescu Lucian

Director Economic  
Stoean Valentina

