

**CONTRACT
DE FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE**

Nr. _____ / _____

Cod client _____
PT _____

**CAPITOLUL I
Părțile contractante**

Art. 1 Societatea UTILITĂȚI PUBLICE CERNAVODĂ SRL, cu sediul în orașul Cernavodă, Str. Fundătura Viorelelor, nr. 5, jud. Constanța, Tel. 0241/487151, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J13/1823/2010, cod de înregistrare fiscală RO 27477177, contul nr. R028BRDE140SV91612851400, deschis la BRD Cernavodă, reprezentată legal de d-nul RADULESCU LUCIAN având funcția de Director General, în calitate de **FURNIZOR**, pe de o parte și

Pentru societăți comerciale/instituții publice/asociații de locatari/prorietari:

_____, cu sediul în _____, str. _____, nr. ____, bl. ____, sc. ____, ap. ____, județul/sectorul _____, autorizată prin încheierea judecătorească nr. _____, emisă de Judecătoria _____, cod fiscal _____, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. _____ / _____, contul nr. _____, deschis la _____, reprezentată de _____ având calitatea de _____, se identifică cu C./B.I. seria _____ nr. _____ eliberat la data de _____, de _____, CNP _____,

Pentru persoane fizice: proprietar / chiriaș

_____, se identifică cu C./B.I. seria _____ nr. _____ eliberat la data de _____, de _____, CNP _____, având domiciliul în _____, Str. _____, nr. ____, bl. ____, sc. ____, ap. ____, jud. _____, telefon: _____, e-mail _____

și

_____, se identifică cu C./B.I. seria _____ nr. _____ eliberat la data de _____, de _____, CNP _____,

în calitate de _____, al imobilului din orașul Cernavodă, Str. _____, nr. ____, bl. ____, sc. ____, ap. ____, jud. Constanța,

și în calitate de **UTILIZATOR**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare a energiei termice, cu respectarea următoarelor clauze:

**CAPITOLUL II
Obiectul contractului**

Art. 2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire și apă caldă de consum, în condițiile prevăzute în acesta.

(2) Prezentul contract stabilește raporturile juridice dintre furnizor și utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și utilizator se stabilesc la punctul de delimitare prezentat în anexa nr. 1 la prezentul contract, respectiv de bransament.

(4) Responsabilitățile privind întreținerea și repararea rețelei interioare sunt în sarcina utilizatorului chiar dacă contorul de bransament este montat în alt punct decât punctul de delimitare/separare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare/separare sunt prevăzute în anexa nr. 1.

(5) Parametrii de calitate trebuie asigurați în punctul de delimitare/separare.

(6) Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare va face obiectul altor contracte de prestări de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art.3 Presentul contract s-a încheiat pentru suprafața utilă a imobilului, numărul de persoane, sau suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire acolo unde este calculată, și a conductelor rețelei interne de distribuție conform anexei nr. 2.

Art.4 În anexa nr. 3 sunt menționate standardele, normativele și condițiile de calitate privind furnizarea energiei termice valabile la data semnării prezentului contract.

Art.5 (1) Presentul contract se încheie pe durată nedeterminată.

(2) În cazul condominiilor, prezentul contract, la solicitarea furnizorului, este însoțit de convenții de facturare individuală încheiate de acesta cu fiecare consumator din condominiu alimentat prin același bransament termic, cu respectarea prevederilor prezentului contract.

(3) Contractul de furnizare a energiei termice se încheie numai cu acordul proprietarului, prin acest acord operatorul fiind îndreptățit să solicite angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite de către furnizor ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului privind respectarea prevederilor prezentului contract.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 6 Furnizorul are următoarele drepturi:

1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate, stabilite în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, la tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;

2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

3. să inițieze modificarea și completarea prezentului contract sau a anexelor la acesta prin acte adiționale, conform modificării stabilite de autoritatea de reglementare competentă, cu excepția modificării prețului de furnizare;

4. să aibă acces la punctul termic (modul) și la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de pericol de avarie sau neplată, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

5. să stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debranșare a utilizatorului la/de la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate iară obținerea avizelor legale, fără notificare prealabilă și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizată cu energie termică - SACET;

7. să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termică ori de câte ori este necesară intervenția la acestea pentru asigurarea funcționării normale a întregii instalații;

8. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile aparținând SACET.

9. să întrerupă, total sau parțial, furnizarea energiei termice pe durata necesară executării lucrărilor întreținere și de reparații programate, cu anunțarea în prealabil a utilizatorului;

10. să suspende sau să limiteze furnizarea agentului termic, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 7 zile:

a) în cazul depășirii termenului legal pentru achitarea facturilor stabilite potrivit prezentului contract;

b) în cazul neachitării contravalorii daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii SACET;

c) în cazul împiedicării în orice fel a delegatului împuternicit al furnizorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, de a verifica, de a înlocui sau de a citi aparatele de măsurare/înregistrare ori de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de furnizor, indiferent dacă acestea se află pe proprietatea utilizatorului sau pe domeniul public;

d) în cazul bransării fără acordul furnizorului la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbării, fără acordul furnizorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

e) în cazul în care utilizatorul nu remediază defecțiunile la instalațiile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu energie termică a altor utilizatori;

f) în cazul în care se constată diferențe, semnificativ mai mari decât cele datorate erorilor de măsură, între cantitatea de agent termic pentru încălzire intrată și cea ieșită în/din instalațiile utilizatorului;

g) în cazurile în care constată folosirea, de către utilizator a agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;

h) în cazul în care utilizatorul refuză încheierea de acte adiționale la prezentul contract;

i) în cazul în care utilizatorul a montat în instalația interioară pompă de recirculare a agentului termic;

11. să asigure o temperatură de 12°C în spațiile cu destinație de locuință în cazul limitării furnizării agentului termic de încălzire pentru neplată;

12. să suspende prezentul contract în situațiile în care timp de 3 luni de la data aplicării măsurii de limitare a furnizării prevăzute la pct. 10 lit. a), c), d) și f) nu a fost înlăturată cauza pentru care s-a procedat la limitarea furnizării;

13. să limiteze sau să întrerupă furnizarea agentului termic, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele

condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în SACET;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

14. în cazul în care intervențiile furnizorului prevăzute la pct. 13 depășesc 24 de ore, acestea se pot efectua în maximum 72 de ore, cu aducerea la cunoștința utilizatorului;

Art. 7 Furnizorul are următoarele obligații:

1. să respecte prevederile reglementărilor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;
2. să factureze, în cazul facturării individuale, cantitățile de energie termică proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, în conformitate cu prevederile prezentului contract, la prețurile și tarifele legal stabilite;
3. să asigure continuitatea serviciului de furnizare a energiei termice la parametri fizici și calitativi prevăzuți în prezentul contract și de legislația în vigoare;
4. să încheie acte adiționale la prezentul contract ori de câte ori apar modificări, cu excepția modificării prețului de furnizare;
5. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 10 zile înainte, prin mass-media, și/sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea energiei termice, în cazul unor lucrări de modernizare, re tehnologizare, reparații și întreținere planificate stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, care impun întreruperea furnizării energiei termice;
6. să oprească alimentarea instalațiilor aflate în subsolurile tehnice ale utilizatorului în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acesteia, astfel încât să se limiteze, respectiv să se elimine consecințele evenimentului;
7. să efectueze aerisirea instalațiilor interioare aparținând utilizatorilor de tip urban ori de câte ori acestea sunt golite de către furnizor sau din cauza acestuia;
8. să furnizeze apa caldă de consum asigurând la punctul de separare:
 - a) condițiile de potabilitate a apei calde de consum care este furnizată prin rețeaua de distribuție pe care o exploatează, păstrând condițiile de potabilitate a apei reci;
 - b) o temperatură minimă 50°C ;
 - c) o temperatură minimă de furnizare de 45°C , în condiții de consum redus;
 - c) presiunea de serviciu și debitul minim necesar;
9. să respecte regimul chimic al apei din rețeaua de furnizare a agentului termic, efectuând periodic măsurători ale indicilor chimici;
10. să asigure temperatura agentului termic pentru încălzire la punctul de separare, care să asigure confortul termic normal în spațiile cu destinație de locuință ale utilizatorului/consumatorului;
11. să factureze cantitățile de energie termică numai în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, pe baza prețurilor și a cantităților de energie termică furnizată;
12. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la SACET; evacuarea apei nu exonerează furnizorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
13. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele de energie termică instalate la bransament, în situația în care acestea aparțin furnizorului. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către furnizor, în situația în care aparțin acestuia;
14. să scoată din instalație contorul de energie termică numai în cazul în care acesta este înlocuit cu altul cu aceeași clasă de precizie sau cu clasă de precizie superioară. Se exceptează cazurile în care una ori mai multe componente ale contorului au fost deteriorate din culpa utilizatorului sau au avut loc intervenții neautorizate asupra acestuia, fapt ce a condus la deteriorarea sigiliilor;
15. să utilizeze numai sigilii personalizate de unică folosință, cu serie diferită de la un sigiliu la altul;
16. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii, prin însăși conținutul facturii sau prin mass-media;
17. să ia măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de energie termică sau inundarea incintei în care este montat acesta, din culpa sa. În cazul în care inundarea incintei se datorează culpei utilizatorului, trebuie să solicite acestuia remedierea defecțiunilor la rețeaua sa interioară și suportarea costurilor reparării mijloacelor de măsură;
18. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
19. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
20. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
21. să plătească daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
 - a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în prezentul contract;
 - b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizatorul de energie termică, nu reia furnizarea în primele 3 zile

- d) lucrătoare de la primirea, în scris, a notificării privind încetarea motivului sistării;
 - e) nu respectă parametrii de calitate prevăzuți în prezentul contract și în actele normative în vigoare pentru energia termică furnizată;
 - f) după întreruperea furnizării energiei termice nu reia furnizarea acesteia în maximum 3 zile lucrătoare de la îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
22. să instituie un sistem de înregistrare a tuturor reclamațiilor și sesizările făcute de utilizatori și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege;
23. (a) La fiecare citire a contoarelor de energie termică pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- 1) data și ora citirii;
 - 2) indexul contoarelor;
 - 3) numele și prenumele cititorului;
 - 4) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.
- (b) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se afla contorul din culpa furnizorului, acesta are obligația ca până la data-limită de emitere a facturii:
- 1) să verifice cauza inundării și să golească incinta de apă;
 - 2) să citească contoarele de energie termică;
 - 3) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea incintei;
 - 4) să emită factura pe baza citirii efectuate.
- (c) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. (b) conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.
- (d) În cazul în care contoarele de energie termică nu pot fi citite din vina utilizatorului, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remedierea situației.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu energie termică în condițiile prevăzute în prezentul contract;
2. să conteste facturile în termen de la data primirii, când constată diferențe între consumul facturat și înregistrat de contorul de bransament, în cazul facturării unor servicii neefectuate, sau când constată încălcarea prevederilor contractuale.
3. să beneficieze de reducerea valorii facturii astfel:
 - a) cu contravaloarea cantității de căldură din apă caldă de consum nelivrată, în cazul în care temperatura medie a acesteia, din luna de facturare, este mai mică de 50°C. Furnizorul are obligația să comunice utilizatorului, la cererea acestuia, temperatura medie lunară a apei reci intrate în stația termică;
 - b) cu contravaloarea energiei termice nelivrate pe perioada în care s-a depășit limita de timp comunicată pentru oprirea furnizării energiei termice sau în cazul prelungirii timpului de intervenție conform prevederilor art. 6 pct. 14;
4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
5. să racordeze, în condițiile legii și cu acordul scris al furnizorului, alți consumatori pentru alimentarea acestora cu energie termică;
6. să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
7. să renunțe, în condițiile legii și a prezentului contract la serviciile contractate și să solicite sigilarea robinetelor;
8. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 13;
9. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

1. să achite, în termenele stabilite, contravaloarea energiei termice furnizate;
2. să achite contravaloarea cantității de energie termică înregistrată de aparatele de măsură, în situațiile contorizării consumurilor sau să achite consumurile de energie termică calculate în conformitate cu metodologia de calcul aflată în vigoare, în situațiile necontorizării;
3. să asigure accesul utilajelor furnizorului, necesare desfășurării activității specifice serviciului, în spațiile ori suprafețele de teren deținute cu orice titlu, pe trotuarele și aleile din jurul imobilelor, indiferent de titularul dreptului de proprietate sau de administrare;
4. să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosință sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau de avarie;

5. să asigure integritatea sistemelor de măsurare inclusiv a sigiliilor aplicate, accesul furnizorului în vederea efectuării citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții în cazul în care căminul de bransament și/sau contoarele de energie termică se află pe proprietatea utilizatorului;

6. să suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de furnizor în baza unui proces verbal de custodie, în cazul în care acestea se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate;

7. să nu execute manevre la robinetul/vana montată în amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor. În caz de avarie, manevrele se vor executa doar cu anunțarea furnizorului;

8. să nu utilizeze sub nici o formă apa din instalația de încălzire în alte scopuri. Sustragerea de apă din circuitul de încălzire constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform Codului Penal;

9. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

10. să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care furnizorul urmează să trimită facturile;

11. să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice și să asigure subsolurile curate și iluminate;

12. să suporte contravaloarea apei de adaos și a energiei termice necesare pentru încălzirea apei de adaos, în cazul pierderilor apărute din culpa sa sau în cazul golirii instalațiilor interioare, conform tarifelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;

13. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție ori la o distanță mai mică decât cea de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului și să desfășoare construcțiile și obiectivele construite sau amplasate în aceste condiții;

14. să calculeze și să predea furnizorului de energie termică deciziile emise de comitetul executiv al asociației de proprietari/locatari privind recalcularea suprafeței utile luate în calcul la repartizarea energiei termice, ca urmare a modificării suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință, în cazul facturării individuale;

15. să aducă la cunoștința furnizorului orice modificare a suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință, din spațiile comune și din cele cu altă destinație decât cea de locuință;

16. să aducă la cunoștința furnizorului denumirea operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea de costuri;

17. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii;

18. să nu manevreze vanele de izolare sigilate, montate pe echipamentele de măsură, în caz contrar suportând contravaloarea armăturilor de izolare a contoarelor.

19. să aducă la cunoștința furnizorului de energie termică, în termen de 15 zile calendaristice, orice modificare a destinației spațiilor aferente condominiului.

20. utilizatorii au obligația de a comunica lunar, în perioadele stabilite cu furnizorul de apă rece, indecșii înregistrați de apometrele de apă caldă, la casieriile societății sau telefonic la Biroul de Relații cu Publicul.

21. utilizatorii contorizați cu gigacalorimetre au obligația de a comunica lunar, numai pe timpul furnizării agentului termic, în perioada 25 - 28 ale lunii, indecșii înregistrați de gigacalorimetre, la casieriile societății sau telefonic la Biroul de Relații cu Publicul;

22. utilizatorilor le este interzisă montarea pompelor de recirculare a agentului termic.

CAPITOLUL V

Drepturi și obligații comune ale părților contractante

ART. 10 Furnizorul și respectiv utilizatorul au următoarele drepturi comune:

1. să furnizeze și să beneficieze de căldură după ce timp de trei zile consecutive se înregistrează între orele 20:00 și 6:00 o valoare medie a temperaturii aerului exterior de +10 °C sau mai mici și să întrerupă furnizarea căldurii ce timp de trei zile consecutiv se înregistrează între orele 20:00 și 6:00 o valoare medie a temperaturii aerului exterior de +10 °C sau mai mare.

2. să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată.

ART. 11 Furnizorul și respectiv utilizatorul au următoarele obligații comune:

(1) să inițieze modificarea și completarea prezentului contract sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi prin acte adiționale, atunci când se consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

(2) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

(3) în cazul în care se realizează modificări ale traseelor și amplasamentelor rețelelor termice existente, costurile acestora vor fi suportate de către cel care a generat modificarea respectivă.

CAPITOLUL VI

Stabilirea cantității de energie termică furnizate

ART. 12. (1) Detenninarea cantității de energie termică se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare –

înregistrare a cantităților de energie termică furnizate, montate pe bransamentul care deservește fiecare utilizator, în punctul de delimitare a instalațiilor.

(2) în cazul în care la bransament nu au fost montate contoare de energie termică, determinarea cantităților de energie furnizate se face prin metode indirecte, bazate pe măsurători și calcule pe baza metodologiei prevăzute la art. 7 pct. 11;

ART. 13. (1) Lunar, până cel târziu ultima zi a lunii, furnizorul va stabili cantitatea de energie termică consumată prin citirea contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum sau, în cazul în care condominiul nu este contorizat, conform prevederilor art. 12 alin. (2).

(2) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, tot până la aceeași dată, furnizorul transmite utilizatorului sau operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire consumul de energie termică pentru încălzire, iar utilizatorului consumul de energie termică pentru apă caldă de consum, în vederea repartizării acestuia pe proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație.

(3) Până la data de 2 a fiecărei luni, utilizatorul, respectiv operatorul economic specificat la alin. (2), transmite furnizorului situația centralizatoare cuprinzând consumurile pentru încălzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței, iar în cazul facturării individuale, separat pentru toți proprietarii, atât pentru încălzire, cât și pentru apă caldă de consum.

(4) Pe baza situației centralizatoare prevăzute la alin. (3), până la data de 2 a fiecărei luni, furnizorul calculează cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței, în conformitate cu prevederile legale, și emite factura către utilizator sau consumator, după caz.

(5) Factura va cuprinde energia termică pentru încălzire, energia termică înglobată în apa caldă de consum, ajutorul pentru încălzirea locuinței calculat potrivit prevederilor legale în vigoare și suma de plată calculată ca diferență între valoarea consumului și ajutorul pentru încălzirea locuinței.

(6) în cazul locuințelor individuale, furnizorul emite factura către utilizator începând cu data de 2 a fiecărei luni.

ART. 14. (1) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, în care nu sunt montate repartitoare de costuri, este proporțională cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire existente în ace spații, majorată cu 30%.

(2) Cantitățile de energie termică pentru încălzire ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice și în condominiu nu există operatori economici care să își desfășoare activitatea, cantitatea aferentă fiecărui consumator este proporțională cu suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință. Sunt aplicabile prevederile art. 9 pct. 14;

b) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt operatori economici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile comune se calculează proporțional cu raportul dintre suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire montate în spațiile comune luată împreună cu cea a conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire ce traversează spațiile comune și suprafața echivalentă termic totală din condominiu (SET 3/SET, conform anexei nr. 21. Suprafața echivalentă termic totală însumează suprafața echivalentă termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire. Cantitatea de energie termică consumată în proprietatea fiecărui consumator este proporțională cu:

1. suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință și cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (SET 2 din anexa nr. 2). dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, fiind aplicabile prevederile art. 9 pct. 14;

2. suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiul cu altă destinație decât cea de locuință (SET 4 din anexa nr. 2), pentru operatorii economici;

3. suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;

c) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 13 alin. (3).

(3) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

b) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator sau de operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 13 alin. (3);

c) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

ART. 15.

(1) Dacă furnizorul nu poate întocmi și emite facturile individuale până la data stabilită la art. 20 alin. (2) ca urmare a faptului că utilizatorul sau operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire nu a predat datele necesare până la data prevăzută la art. 13 alin. (3), furnizorul va emite utilizatorului o factură cu consumurile totale din condominiu.

(2) Sarcina repartizării cheltuielilor în condițiile alin. (1) revine utilizatorului, care va cuprinde cheltuielile în lista cu cheltuielile de întreținere și va transmite furnizorului un tabel centralizator cu defalcarea cantităților și a sumelor de plată pe consumatori până la data scadenței de plată a facturii.

(3) Fiecare consumator cu care este încheiată convenția de facturare individuală va achita contravaloarea sumelor de plată cuprinse în lista cu cheltuielile de întreținere prevăzută la alin. (2) direct furnizorului.

Art. 16. La ridicarea/remontarea contorului în vederea reparării, verificării metrologice periodice sau înlocuirii acestuia, furnizorul are obligația de a anunța utilizatorul despre operația respectivă cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale furnizorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) indexul înregistrat;
- f) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- g) seria sigiliului personalizat de unică folosință;
- h) indexul de pornire.

CAPITOLUL VII

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 17. (1) Furnizorul va practica prețurile aprobate de autoritățile competente, pe categorii de consumatori, potrivit prevederilor legale în vigoare.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass-media, cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț.

Art. 18. (1) Facturarea se face lunar, iar tipul de factură emisă este individuală.

(2) Contravaloarea energiei termice consummate se facturează și se plătește lunar pe baza consumului efectiv.

Art. 19. Factura va cuprinde, pe lângă datele specificate la art. 13 pct.(5) și elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

Art. 20. (1) „ Facturile fiscale pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu”, potrivit art. 42 alin. (6¹) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, Republicată prin Legea nr. 225/2016, coroborat cu art. 638 alin. (1) pct. 4 din Codul de Procedură Civilă.

(2) Factura pentru furnizarea energiei termice se emite cel târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii/Consumatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

3) Neachitarea de către utilizator/consumator a facturii emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței sau a sumelor rezultate din regularizare la termenele prevăzute atrage penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile datorate începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al furnizorului.

(4) În cazul în care utilizatorul/consumatorul refuză să execute de bunăvoie obligațiile care îi revin conform titlului executoriu, furnizorul va proceda la executarea silită a acestuia, conform art. 664 din Codul de Procedură Civilă.

Art. 21. (1) Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor la adresa de facturare:

_____ sau se vor transmite în format electronic la adresa de e-mail, la solicitare, _____, în funcție de opțiunea utilizatorului.

(2) Utilizatorul/consumatorul care reclamă că nu a primit factura de energie termică precum și penalitățile aferente nu este exonerat de plata sumei indicate de societatea Utilități Publice Cernavodă S.R.L., la cerere aceștia putând primi o copie a facturii.

Art. 22. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieriile furnizorului;
- b) prin plata electronică la casieriile furnizorului (POS);
- b) cu ordin de plată;
- c) în numerar la reprezentanții furnizorului care își desfășoară activitatea pe teren.

Art. 23. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) în funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date'

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului, în situația în care este aceeași cu furnizorului pentru ordinele de plată; în situația în care utilizatorul optează pentru plata prin alte unități bancare, este necesar să fie luat în considerare numărul de zile aferent transferului bancar;

b) data certificată de furnizor, pentru celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria furnizorului.

Art.24. Consumul de energie termică fraudulos se calculează după sistemul paușal astfel:

a) de la data începerii consumului fraudulos, respectiv de la data întocmirii procesului-verbal de sigilare a instalației, până la data constatării consumului fraudulos, în situația persoanelor care au avut anterior încheiat un contract de furnizare a energiei termice;

b) pentru o perioadă de 3 ani, în cazul în care nu se poate determina pe bază de documente începerea consumului fraudulos, sau de la data punerii în funcțiune a instalațiilor furnizorului când aceasta este mai mică de 3 ani, în situația persoanelor care s-au racordat fraudulos la aceste instalații.

Art. 25. Consumul de energie termică fraudulos se va factura la prețul total de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației fără subvenția aprobată de Consiliul Local Cernavodă.

CAPITOLUL VIH

Răspunderea contractuală

Art.26. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art.27. Furnizorul răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei calde de consum furnizate, precum și de respectare normativelor tehnice și comerciale în vigoare.

Art.28. (1) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii, în caz contrar sumele facturate fiind considerate certe, lichide și exigibile (recunoscute ca datorate).

(2) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.29. Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau al îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi ori individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, nu a fost respectat regimul chimic al agentului termic de încălzire, calitatea apei calde de consum nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că furnizorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.30. în cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 12,13, și 19, furnizorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

CAPITOLUL IX

Forța majoră

Art.31. În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

Art.32. (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL X

Litigii

Art.33. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.34. în cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

CAPITOLUL XI

Dispoziții finale

Art.35. în toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art.36. Corespondența adresată furnizorului de către utilizator/consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și după caz, ștampila utilizatorului.

Art.37. (1) Prezentul contract se poate modifica prin acte adiționale conform prevederilor art. 6 pct. 3 și art. 7

pct. 4.

Art.38. Declararea unor date eronate, de către utilizator, la încheierea sau modificarea contractului de furnizare a energiei termice, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit Codului Penal.

Art.39. Sustragerea de energie termică constituie infracțiune de furt și se pedepsește potrivit Codului Penal.

Art.40. Refuzul utilizatorului de a permite accesul furnizorului la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații constituie contravenție în domeniul serviciilor publice și se sancționează conform legii.

Art.41. Datele personale vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile legislației naționale privind protecția datelor cu caracter personal, cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor).

Art.42. Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.43. Utilizatorul va completa și va înainta furnizorului anexa nr. 2 la convenția de facturare individuală a consumului de energie termică, în cazul în care se încheie convenții de facturare individuală.

Art.44. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

FURNIZOR,
Societatea Utilități Publice Cernavodă SRL
Director General,
RADULESCU LUCIAN

SERBAN ANDREEA-MIHAELA

Sef Serviciu Juridic,
DRAGULSCHI TEONA

Întocmit,

UTILIZATOR,
Nume și prenume

CI seria _____ nr. _____
Semnătura _____

PROPRIETAR,

CI seria _____ nr. _____
Semnătura _____

ANEXA nr. 1
La contractul nr. _____ / _____

**DELIMITAREA
INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ**

Denumirea utilizatorului _____

Adresa la care se furnizează serviciul de alimentare cu energie termică este:

A. Alimentarea cu energie termică se face din PT _____

B. Punctul/Punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate _____

C. Caracteristicile contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum de brașament sunt:

a) încălzire 1. _____
2. _____

b) apă caldă 1. _____
2. _____
3. _____

FURNIZOR,
Societatea Utilități Publice Cernavodă SRL
Director General,
RADULESCU LUCIAN

Director Economic,
SERBAN ANDREEA-MIHAELA

Sef Serviciu Juridic,
DRAGULSCHI TEONA

Întocmit,

UTILIZATOR,
Nume și prenume

CI seria _____ nr. _____
Semnătura _____

PROPRIETAR,

CI seria _____ nr. _____
Semnătura _____

ANEXA nr. 2

La contractul nr. _____ / _____

SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI OPERATORILOR ECONOMICI

Nr crt	Adresa punctului de consum	Nr. de persoane	SU* 1	SETI 1*2	SET 2*3	SET 3*4	SET* 5
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
	TOTAL						

*1) Suprafața utilă a spațiilor cu destinație de locuință. *2) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință.

*3) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (garaje, boxe etc), exclusiv operatorii economici.

*4) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție din spațiile comune.

*5) Suprafața echivalentă termic totală din condominiu egală cu SET 1 + SET 2 + SET 3 + SET 4.

Nr crt	Denumirea operatorului economic/adresa punctului de consum	Srad/SET 4*6	Denumire barem/cantitate	Iama Gcal/luna	Vara Gcal / luna	Semnătura operatorului economic
1						
2						
3						
4						
5						

*6) Suprafața radiantă/echivalentă termică totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție ce se găsește la fiecare operator economic.

Nr. crt.	Denumire bloc si scara	Număr niveluri	Nr ,pers/scar a	Total nr. apt.	Număr apt.																			
					1 cam		2 cam		3 cam		4 cam													
					Total	Deconectate		Total	Deconectate		Total	Deconectate		Total	Deconectate									
						Legal	Illegal		Legal	Illegal		Legal	Illegal		Legal	Illegal								

FURNIZOR,
Societatea Utilități Publice Cernavodă SRL
Director General,
RADULESCU LUCIAN

Director Economic,
SERBAN ANDREEA-MIHAELA

Sef Serviciu Juridic,
DRAGULSCHI TEONA

Întocmit,

UTILIZATOR,
Nume și prenume

CI seria _____ nr. _____
Semnătura _____

PROPRIETAR,

CI seria _____ nr. _____
Semnătura _____

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

. Presiunea apei calde de consum asigurată la punctul de delimitare este de:

p+1	P+2	P+3	P+4	P+5	P+6	P+7	P+8	P+9	P+10
1,5 bari	1,5 bari	1,5 bari	1,5 bari	1,5 bari	1,5 bari	1,5 bari	1,5 bari	1,5 bari	3,1 bari

Debitul de apă caldă de consum asigurat este de 0,1 lmc/zi persoană.

3. Presiunea minimă a agentului termic la branșament este de:

P+2	P+3	P+4	P+5	P+6	P+7	P+8	P+9	P+10
1,8 bari	1,8 bari	1,8 bari	1,8 bari	1,8 bari	1,8 bari	1,8 bari	1,8 bari	1,8 bari

Diferența de presiune între tur și retur, măsurată la branșament este de 0,4 bari.

5. Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de furnizare a energiei termice pentru care se încheie contractul sunt:

Nr. crt	Numărul actului normativ/tehnice	Denumire
1.	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2.	Legea nr. 325/2006	Legea serviciului public de alimentare cu energie termice
3.	Ordin nr. 91/2007	Ordin pentru aprobarea regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică
4.	Ordin nr. 343/2010	Ordin pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum cu modificările și completările ulterioare
5.	Ordinul M.L.P.A.T. nr. 29/1993	Ordin pentru aprobarea normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
6.	Ordinul A.N.R.S.C. nr. 483/2008	Ordin privind aprobarea contractului-cadru de furnizare a energiei termice
7.	Hotărâre nr. 425/1994	Hotărâre privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei termice
8.	Legea nr. 196/2018	Legea privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor
9.	Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului	Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27.04.2016 privind protecția datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul - general privind protecția datelor).

FURNIZOR,
Societatea Utilități Publice Cernavodă SRL
Director General,
RADULESCU LUCIAN

Director Economic,
SERBAN ANDREEA-MIHAELA

Sef Serviciu juridic,
DAGULSCHI TEONA

Întocmit,

UTILIZATOR,
Nume și prenume

CI seria _____ nr. _____
Semnătura _____

PROPRIETAR,

CI seria _____ nr. _____
Semnătura _____