



## SOCIETATEA UTILITĂȚI PUBLICE CERNAVODĂ SRL

Str Fundătura Viorelelor, nr. 5, cod 905200 Jud. Constanța

CUI 27477177

J 2010001823135

Tel: 0241 487 151

E-mail: scupcsact@yahoo.ro



### Indicatori operaționali și de calitate

Indicator	Unitate de măsură	Ținta orientativă
Număr mediu zilnic de ore furnizare apă caldă	ore/zi	Conform contract delegare
Disponibilitate instalații furnizare încălzire	%	Min. 95%
Disponibilitate instalații furnizare apă caldă	%	Min. 95%
Pierderi în rețelele de distribuție	% din energia intrată	Reducere progresivă
Temperatura apă caldă de consum	°C	Min. 45°C
Durata lichidare avarii	ore	Max. 72 ore
Număr reclamații calitate	număr/an	Reducere față de an anterior
Grad contorizare consumuri	%	100%
Realizare program investiții aprobat	%	Min. 90%