

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
		Nr. de exe.4	
		Exemplar nr	Pagina 1/21
Data: 19.03.2026			

**Tip document :**      **PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ**

**Cod:**

**PL - 5**

**Titlu:**

**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  
PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI  
RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR  
CONTORIZAȚI INDIVIDUAL**

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
		Nr. de exe.4	
		Exemplar nr	Pagina 2/21
Data: 19.03.2026			

### 1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției/reviziei

	Nume	Funcția	Semnătura
Elaborat	BACIU COSTEL	Referent economist	
Verificat	ȘERBAN ANDREEA-MIHAELA	Director Economic	
Aprobat	IORGU LIVIU	Director General	

### 2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Cauza reviziei	Descrierea modificării	Modalitatea reviziei	Autor	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediție
	1	2	3	4	5	6
2.1	Ediția I	x	x	x	x	x
2.1.1.	Revizia 1					
2.1.2.	Revizia 2					

### 3. Lista persoanelor/compartimentelor la care se difuzează ediția/revizia din cadrul ediției procedurii

Nr. crt.	Scopul difuzării	Ex. nr.	Structura organizatorică	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
1.1.	Evidență	1	Secretariat	Secretară	Dogaru Mirela		
1.2.	Aplicare	2	Administrator	Director General	Iorgu Liviu		
1.3.	Aplicare	3	Direcția economică	Director Economic	Șerban Andreea-Mihaela		
1.4.	Aplicare	4	Direcția economică	Șef Serviciu Reparații și extinderi rețele ET	Popa Lăcrămioara		
1.6.	Evidență/Arhivare		Director Economic	Arhivar	Gheorghe Mirela		

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
		Nr. de exe.4	
		Exemplar nr	Pagina 3/21
Data: 19.03.2026			

#### **4. SCOPUL**

- 4.1. Prezenta metodologie reglementează condițiile generale și particulare de deconectare și respectiv de reconectare de la/la SACET a consumatorilor contorizați individual în conformitate cu legislația în vigoare (persoane fizice sau juridice).
- 4.2. Procedura definește regulile care asigură și reglementează modul în care abaterile față de cerințele specificate sunt identificate, analizate și tratate în mod corespunzător.

#### **5. DOMENIUL DE APLICARE**

- 5.1. Procedura se aplică tuturor consumatorilor racordați cu contor individual (gigacalorimetru) la serviciul public de alimentare cu energie termică (SACET), care doresc să se deconecteze/reconecteze la SACET Cernavodă.
- 5.2. Procedura se aplică în cadrul S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. .
- 5.3. Procedura se aplică de către Serviciul Reparații și extinderi rețele ET și Direcția Economică.
- 5.4. La Procedura participă toate Serviciile și Compartimentele interesate.
- 5.5. Fac obiectul prezentei proceduri toate persoanele fizice sau juridice care au încheiate contracte de furnizare/convenții respectiv cei care vor încheia contracte de furnizare/ convenții a energiei termice cu S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.

#### **6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ**

- 6.1. Legea 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică;
- 6.2. Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- 6.3. Legea 10/1995 privind calitatea în construcții;
- 6.4. Ordinul ANRSC 91/2007, pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică;
- 6.5. Contract de furnizare energie termică S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.;
- 6.6. Ordinul 483 / 2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice;

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
			Nr. de exe.4
		Exemplar nr	Pagina 4/21
		Data: 19.03.2026	

## 7. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

- a) **agent termic** - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;
- b) **branșament termic** - legătură fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;
- c) **CA** = Consiliul de Administrație
- d) **condominiu - imobil, bloc de locuințe, clădire** - proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, din părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;
- e) **consumator de energie termică** - persoana fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii
- f) **contor de energie termică** - mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în compunere un traductor de debit și doi senzori de temperatură
- g) **contor individual** - aparat destinat măsurării directe a consumului de energie termică sub formă de apă fierbinte la nivelul fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință;
- h) **contract de furnizare** - contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termică, persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru
- i) **debranșare** - ansamblul lucrărilor efectuate de operatorul care are această calitate legală, în vederea separării unui utilizator de la SACET, la nivelul de branșament termic, în condițiile legii;
- j) **deconectare** - ansamblul lucrărilor efectuate de operatorul care are această calitate legală, în vederea separării tehnice și funcționale, la limita dintre coloanele principale de alimentare cu energie termică ale utilizatorului și instalațiile proprii ale consumatorului;
- k) **ET** – energie termică;
- l) **operator SACET** - operator economic titular al unei licențe de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat sau al unei licențe de transport, distribuție și furnizare energie termică;
- m) **parte comună** - reprezintă costuri comune cu energia termică consumată în spațiile deținute în proprietate comună, precum și cea aferentă instalației interioare a condominiului care nu aparține proprietății individuale, ci servește pentru distribuția agentului termic prin mai multe locuințe / spatii cu altă destinație, alimentate de la un branșament comun, repartizându-se fiecărui proprietar în raport cu cota parte indiviză.
- n) **preț** - contravaloarea unității de energie termică furnizată unui utilizator;
- o) **racord utilizator** - legătură dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;
- p) **SACET** - sistem/sisteme de alimentare centralizată cu energie termică, conform prevederilor Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, cu modificările ulterioare;
- q) **sigiliu pentru robineti** – este o sârmă cu plumb aplicată cu un clește de etanșare personalizat S S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L., pe robinetii contorului individual atunci când se

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
			Nr. de exe.4
		Exemplar nr	Pagina 5/21
		Data: 19.03.2026	

- r) procedează la deconectarea contorului individual, aplicat cu scopul evitării reconectării neautorizate;
- s) **SPAET** - serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat;
- t) **utilizator de energie termică** - unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termică; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiul respectiv.

## **8. DESCRIEREA PROCEDURII DE DECONECTARE**

Procedura de deconectare a consumatorilor brânșăți la SACET cu contor individual se aplică în următoarele cazuri:

### **8.1. Solicitare scrisă de deconectare de la sistemul centralizat cu energie termică (SACET).**

**8.1.1** Consumatorul/proprietarul depune la Biroul Relații cu publicul al S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. o ***Cerere de deconectare contor individual (Anexa 1)*** pe care este completat acordul scris al asociației de proprietari. Această cerere se poate ridica de la Biroul Relații cu publicul al S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.

**8.1.2** În termen de maxim 30 de zile calendaristice, dar nu mai târziu de 01 Octombrie, de la depunerea solicitării, o echipă de la Serviciul Reparații și extinderi rețele ET se va deplasa în teren pentru efectuarea lucrării de deconectare și sigilare a contorului individual

**8.1.3** Echipa care efectuează lucrarea de deconectare și sigilare va completa un ***Proces Verbal de deconectare și sigilare contor individual (Anexa 2)***, în 2 exemplare, unul pentru consumator și unul care conține și semnătura consumatorului pentru operator care are și calitatea de furnizor.

**8.1.4** Al doilea exemplar al ***Procesului verbal de deconectare și sigilare contor individual*** se va depune la Serviciul Reparații și extinderi rețele ET, de către echipa care a efectuat deconectarea, pentru a fi operat în baza de date de calcul a consumurilor de energie termică, și arhivat.

**8.1.5** Serviciul Reparații și extinderi rețele ET introduce modificările în baza de date până la data de 01 Noiembrie.

**8.1.6** Deconectarea contorului individual nu presupune scutirea obligațiilor de plată a consumurilor comune din condominiu.

**8.1.7** Lucrările de deconectare a contoarelor individuale de energie termică de la SACET se realizează doar de către S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. .

**8.1.8** În conformitate cu art. 33 alin 4 din Legea 325/2006, deconectarea de la sistemul centralizat se realizează numai în afara sezonului de furnizare a energiei termice. Perioada în care se depun cereri de deconectare, în condițiile Legii 325/2006 și a Ord. 91/2007 al ANRSC este cuprinsă între 01 Mai și 01 Septembrie.

**8.1.9** În cazul în care cererea de deconectare nu este depusă de către proprietar, persoana solicitantă trebuie să dețină o împuternicire notarială.

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
			Nr. de exe.4
		Exemplar nr	
		Data: 19.03.2026	Pagina 6/21

## **8.2 Deconectarea în cazul în care sunt depășite scadențele de plată ale facturilor**

### **8.2.1 Pentru debitele aferente sezonului anterior:**

**Implementarea procesului descris în această procedura este asigurat prin desfășurarea etapelor următoare:**

**8.2.1.1** La data de 1 Mai, Direcția Economică analizează facturile neîncasate aferente sezonului anterior și întocmește lista cu clienții care au facturi neachitate.

**8.2.1.2** Lista cu clienții care au facturi neachitate se predă Serviciului Juridic care emite *Somațiile de plată (Anexa 3)*.

**8.2.1.3** După împlinirea termenului legal de 5 zile lucrătoare de la primirea somației, Serviciul Juridic întocmește o listă cu consumatorii care nu au achitat restanțele în perioada comunicată.

**8.2.1.4** Un exemplar al listei cuprinzând consumatorii care nu au achitat restanțele în perioada comunicată se înaintează și Serviciul Reparații și extinderi rețele ET în vederea analizării posibilității de a efectua procesul de deconectare.

**8.2.1.5** În urma analizei Serviciul Reparații și extinderi rețele ET va identifica pe respectiva listă consumatorii care pot fi deconectați de la contorul individual de energie termică.

**8.2.1.6** În baza acestei liste Serviciul Reparații și extinderi rețele ET va transmite un *Preaviz de deconectare (Anexa 4)* consumatorilor cu debite restante.

**8.2.1.7** După împlinirea termenului de 5 zile lucrătoare de la primirea preavizului de deconectare, Direcția Economică verifică achitarea debitelor restante.

**8.2.1.8** Direcția Economică elaborează și înaintează lista finală către Serviciul Reparații și extinderi rețele ET, în vederea efectuării *procesului de deconectare și sigilare a contorului individual* de energie termică a consumatorilor cu debite restante.

**8.2.1.9** Echipa care efectuează lucrarea de deconectare și sigilare va completa un *Proces Verbal de deconectare și sigilare contor individual*, în 2 exemplare, unul pentru consumator și unul care conține și semnătura consumatorului pentru operator care are și calitatea de furnizor.

**8.2.1.10** În cazul în care consumatorul refuză să semneze *Procesul verbal de deconectare și sigilare contor individual*, acesta va fi semnat doar de către reprezentantul S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. iar la secțiunea semnăturii proprietarului se va menționa refuzul semnării.

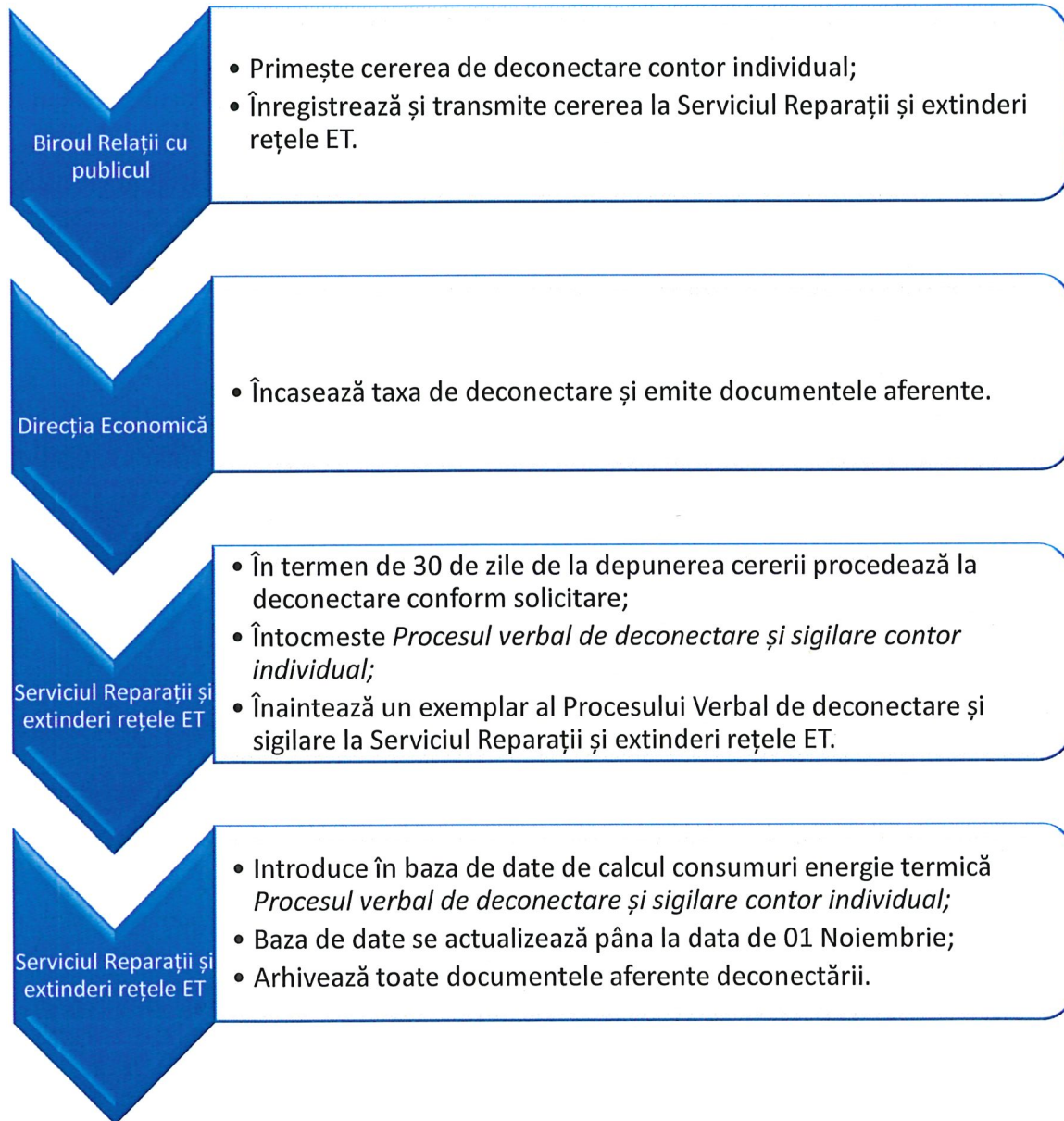
**8.2.1.11** Al doilea exemplar al *Procesului verbal de deconectare și sigilare contor individual*, se va depune la Serviciul Reparații și extinderi rețele ET, de către echipa care a efectuat deconectarea, pentru a fi operat în baza de date și arhivat.

**8.2.1.12** Serviciul Reparații și extinderi rețele ET introduce modificările în baza de date până la data de 01 Noiembrie.

**8.2.1.12** Deconectarea contorului individual nu presupune scutirea obligațiilor de plată a consumurilor comune din condominiu.

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
		Nr. de exe.4	
		Exemplar nr	Pagina 7/21
		Data: 19.03.2026	

## 9. DIAGRAMA DE APLICARE A PROCEDURII DE DECONECTARE CONTOR



## 10. PROCESUL DE DECONECTARE

**10.1** Deconectarea de la contorul individual de energie se realizează de către o echipă de la Serviciul Reparații și extinderi rețele ET.

**10.2** Echipa de la Serviciul Reparații și extinderi rețele ET va decupla contorul din rețeaua de alimentare a locației cu energie termică, va monta dopuri în capătul robinetilor și va proceda la

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
		Nr. de exe.4	
		Exemplar nr	
		Data: 19.03.2026	Pagina 8/21

sigilarea acestora cu sigiliu personalizat S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. , menționându-se în procesul verbal întocmit seria sigiliului.

**10.3** Conform contractului de furnizare energie termică art. 9, alin. 4 cât și conform legii 325/2006 art. 41, alin. (1) lit. c) consumatorul are obligația să permită accesul operatorului care are și calitatea de furnizor la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau de avarie.

**10.4** După deconectarea și sigilarea contorului individual se va întocmi *Procesul verbal de deconectare și sigilare*, în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

## 11.CONSTATARE RUPERE SIGILIU

### 11.1 În cazul în care se constată ruperea sigiliului pentru robinete aplicat la deconectarea contorului individual procedura este următoarea:

**11.1.1** După montarea sigiliului, angajatul S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. va verifica starea conformă/neconformă a sigiliului pentru robinete înainte de începerea sezonului de furnizare a agentului termic, și apoi în perioada sezonului de furnizare în data de 23 a fiecărei luni. Această atribuție de serviciu se va include în fișa postului angajaților responsabili.

**11.1.2** În cazul în care se constată că sigiliul pentru robinete este rupt /deteriorat fără efectuarea frauduloasă a reconectării, se va proceda la resigilarea conformă a lucrării și se va completa un *Proces verbal de constatare rupere sigiliu (Anexa 5)* în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**11.1.3** În cazul în care se constată ruperea sigiliului aplicat pe robinetele contorului individual și branșarea frauduloasă se va sesiza Șeful Serviciului Reparații și extinderi rețele ET și se va întocmi un *Proces verbal de constatare rupere sigiliu*. În acest caz nu se va efectua deconectarea și resigilarea până la efectuarea constatării la fața locului de către Poliția Oraș Cernavodă.

**11.1.4** Procesul verbal se va completa în 3 exemplare originale, unul pentru Consumator, unul pentru Serviciul Reparații și extinderi rețele ET și unul pentru Serviciul Juridic al S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L

**11.1.5** În cazul în care consumatorul refuză să semneze *Procesul verbal de constatare rupere sigiliu* acesta va fi semnat doar de către reprezentantul S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L iar la secțiunea semnăturii proprietarului se va menționa refuzul semnării.

**11.1.6** Direcția Economică va calcula consumurile aferente lunii în care s-a constatat ruperea sigiliului pentru robinete și reconectarea frauduloasă la rețeaua de distribuție energie termică.

**11.1.7** Ulterior Direcția Economică va înainta Compartimentului Juridic un referat care să conțină starea de fapt și actele întocmite conform procedurii.

**11.1.8** Conform art. 50 din Legea 325 din 2006 “Deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcționării grupurilor de măsurare a energiei termice ori distrugerea sigiliilor aplicate acestora constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă.

**11.1.9** S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L este îndreptățită să factureze energia termică consumată fraudulos conform legislației în vigoare.

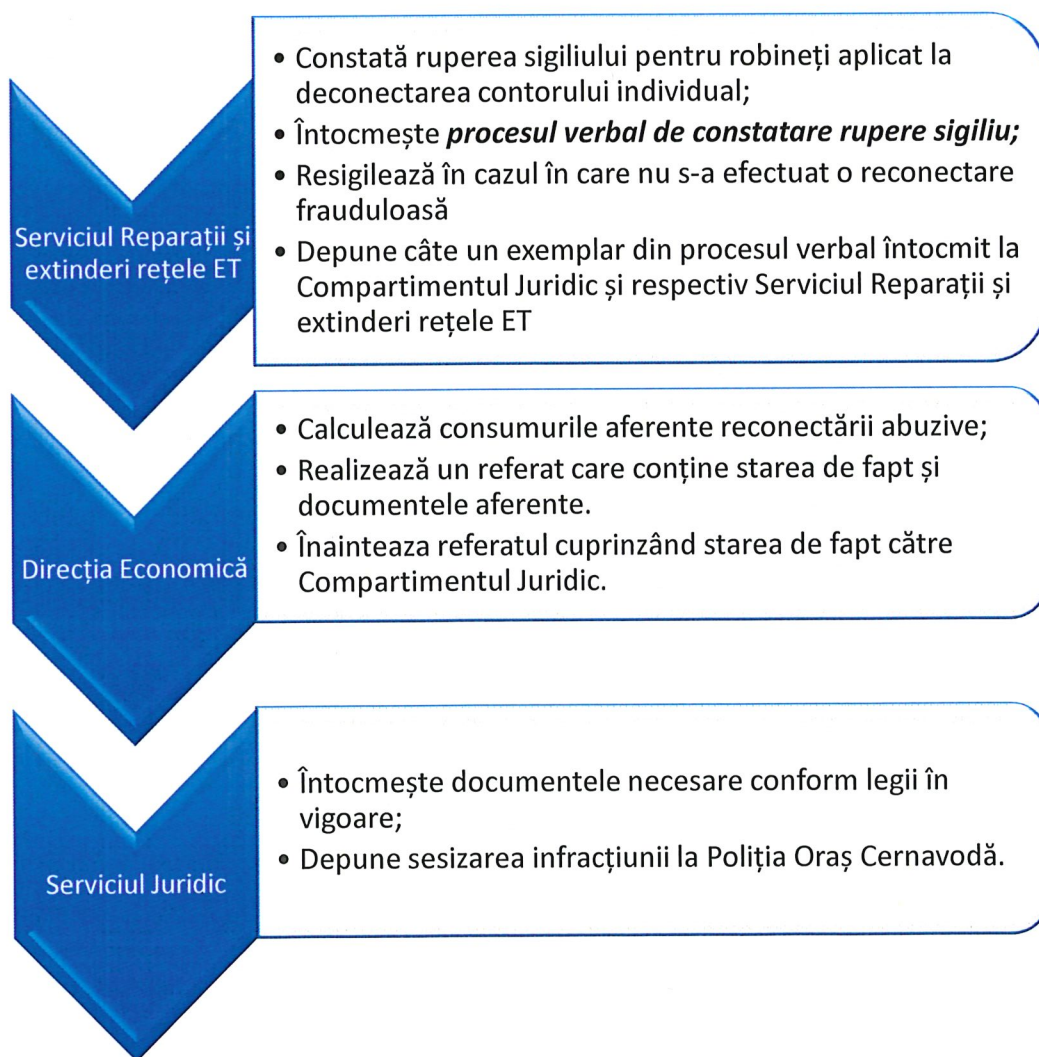
S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
		Nr. de exe.4	
		Exemplar nr	Pagina 9/21
Data: 19.03.2026			

**11.1.10** Consumurile calculate de către Direcția Economică vor fi facturate consumatorului în luna următoare și se va înainta de asemenea o copie și Serviciului Juridic împreună cu referatul.

**11.1.11** Ori de câte ori se constată săvârșirea vreuneia dintre infracțiunile prevăzute de legea 325/2006 cu modificările și completările ulterioare se vor sesiza de îndată organele abilitate potrivit legii.

**11.1.12** În acest sens Serviciul Juridic va înainta o plângere penală de consum fraudulos, furt de energie și ruperea sigiliului, după caz, la Poliția Oraș Cernavodă. Aceasta plângere este documentată prin *Procesul verbal de constatare rupere sigiliu* și de *referatul* întocmit de Serviciul Reparații și extinderi rețele ET.

## 11.2 Diagrama de aplicare a procedurii de constatare rupere sigiliu pentru robinete aplicat la deconectarea contorului individual:



S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
			Nr. de exe.4
		Exemplar nr	Pagina 10/21
		Data: 19.03.2026	

## 12.DESCRIEREA PROCEDURII DE RECONECTARE CONTOR INDIVIDUAL

**Procedura de reconectare a contorului individual se realizează în următoarele cazuri:**

### 12.1 În cazul în care consumatorul a fost deconectat în baza unei solicitări scrise și depuse la S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.

**12.1.1** Consumatorul care dorește reconectarea contorului individual la rețeaua de distribuție agent termic din condominiu va depune la Biroul Relații cu publicul al S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L., o *Cerere de reconectare contor individual (Anexa 6)*. Această cerere se poate ridica de la sediul S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.,

**12.1.2** În baza cererii depuse Direcția Economică verifică dacă există facturi neplătite pentru respectivul loc de consum. Dacă nu existe debite restante se va încasa o taxă de reconectare, taxă aprobată prin H.C.L.

**12.1.3** În cazul în care există debite restante la locul de consum pentru care se depune cererea, reconectarea nu va fi posibilă.

**12.1.4** S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. este în drept să refuze racordarea unui consumator, care a acumulat datoriile pentru energia termică, până la achitarea de către consumator a datoriilor acumulate.

**12.1.5** Taxa de reconectare va cuprinde, manopera pentru realizarea reconectării contorului individual la rețeaua de distribuție energie termică din condominiu.

**12.1.6.** Lucrările de reconectare a contorului individual la rețeaua de distribuție energie termică se realizează doar de către S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.

Contorul individual care urmează să fie reconectat trebuie să aibă un certificat metrologic în termen de valabilitate.

Valabilitatea unui contor de energie termică începe de la data punerii în funcție sau de la data ultimei verificări metrologice, control care se realizează la fiecare 4 ani conform Ordinului nr. 77 din 15 martie 2022.

**Verificarea metrologică a contoarelor individuale este o obligație care îi revine fiecărui consumator de energie termică.**

**12.1.7** Lucrările de reconectare a contorului individual la rețeaua de distribuție energie termică se realizează și în timpul sezonului de furnizare agent termic cu asumarea de către consumator a cheltuielilor aferente reconectării contorului individual.

**12.1.8** În cazul în care cererea de reconectare nu este depusă de către proprietar, persoana solicitantă trebuie să dețină o împuternicire notarială.

**12.1.9** În termen de maxim 5 zile calendaristice în timpul sezonului de furnizare și în maxim 30 de zile calendaristice în afara sezonului de furnizare dar nu mai târziu de 01 Octombrie de la depunerea solicitării, o echipă de la Serviciul Reparații și extinderi rețele ET se va deplasa în teren pentru efectuarea lucrării de reconectare a contorului individual la rețeaua de distribuție din condominiu.

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
		Nr. de exe.4	
		Exemplar nr	Pagina 11/21
Data: 19.03.2026			

**12.1.10** Echipa care efectuează lucrarea de reconectare va completa un *Proces Verbal de reconectare contor individual* (Anexa 7), în 2 exemplare, unul pentru consumator și unul care conține și semnătura consumatorului pentru operator care are și calitatea de furnizor.

**12.1.11** Al doilea exemplar al *Procesului verbal de reconectare* se va depune la Serviciul Reparații și extinderi rețele ET , de către echipa care a efectuat reconectarea, pentru a fi operat în baza de date și arhivat.

**12.1.12** Direcția Economică introduce modificările în baza de date până la data de 01 Noiembrie.

## **12.2 În cazul în care consumatorul a fost deconectat pentru neplata facturilor la energia termică**

**12.2.1** Consumatorul care dorește reconectarea contorului individual la rețeaua de distribuție agent termic din condominiu va depune la Biroul Relații cu publicul al S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. *Cerere de reconectare contor individual*. Această cerere se poate ridica de la sediul S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.

**12.2.2** În baza cererii depuse Direcția Economică verifică dacă există facturi neplătite pentru respectivul loc de consum. Dacă nu există debite restante se va încasa o taxă de reconectare, taxă aprobată prin H.C.L.

**12.2.3** În cazul în care există debit restant până la 5.000 lei la locul de consum pentru care se depune cererea, reconectarea va fi posibilă după achitarea integrală a debitului.

**12.2.4** În cazul în care debitul restant este între 5.000 și 10.000 lei consumatorul beneficiază de o eșalonare de plată cu achitarea unui avans de 30% din valoarea totală a datoriei urmând ca restul datoriei să fie eșalonată în maxim 6 rate, reconectarea se va putea realiza cu un acord suplimentar al Directorului General al S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. . Nerespectarea termenului de plată a graficului de eșalonare atrage după sine deconectarea de la instalație fără preaviz sau notificare prealabilă.

**12.2.5** S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.este în drept să refuze racordarea unui consumator, care a acumulat datorii pentru energia termică mai mari de 10.000 lei, până la achitarea de către consumator a datoriilor acumulate.

**12.2.6** Taxa de reconectare cuprinde, manopera aferentă deconectării contorului individual de la rețeaua de distribuție a energiei termice din condominiu.

**12.2.7** Lucrările de reconectare a contorului individual la rețeaua de distribuție energie termică se realizează și în timpul sezonului de furnizare agent termic cu asumarea de către consumator a cheltuielilor aferente reconectării contorului individual.

Contorul individual care urmează sa fie reconectat trebuie să aibă un certificat metrologic în termen de valabilitate.

Valabilitatea unui contor de energie termică începe de la data punerii in funcție sau de la data ultimei verificări metrologice, control care se realizează la fiecare 4 ani conform Ordinului nr. 77 din 15 martie 2022.

**Verificarea metrologică a contoarelor individuale este o obligație care ii revine fiecărui consumator de energie termică.**

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
		Nr. de exe.4	
		Exemplar nr	Pagina 12/21
		Data: 19.03.2026	

**12.2.8** În cazul în care cererea de reconectare nu este depusă de către proprietar, persoana solicitantă trebuie să dețină o împuternicire notarială.

**12.2.9** În termen de maxim 5 zile calendaristice în timpul sezonului de furnizare și în maxim 30 de zile calendaristice în afara sezonului de furnizare dar nu mai târziu de 01 Octombrie de la depunerea solicitării, o echipă de la Serviciul Reparații și extinderi rețele ET se va deplasa în teren pentru efectuarea lucrării de reconectare a contorului individual la rețeaua de distribuție din condominiu.

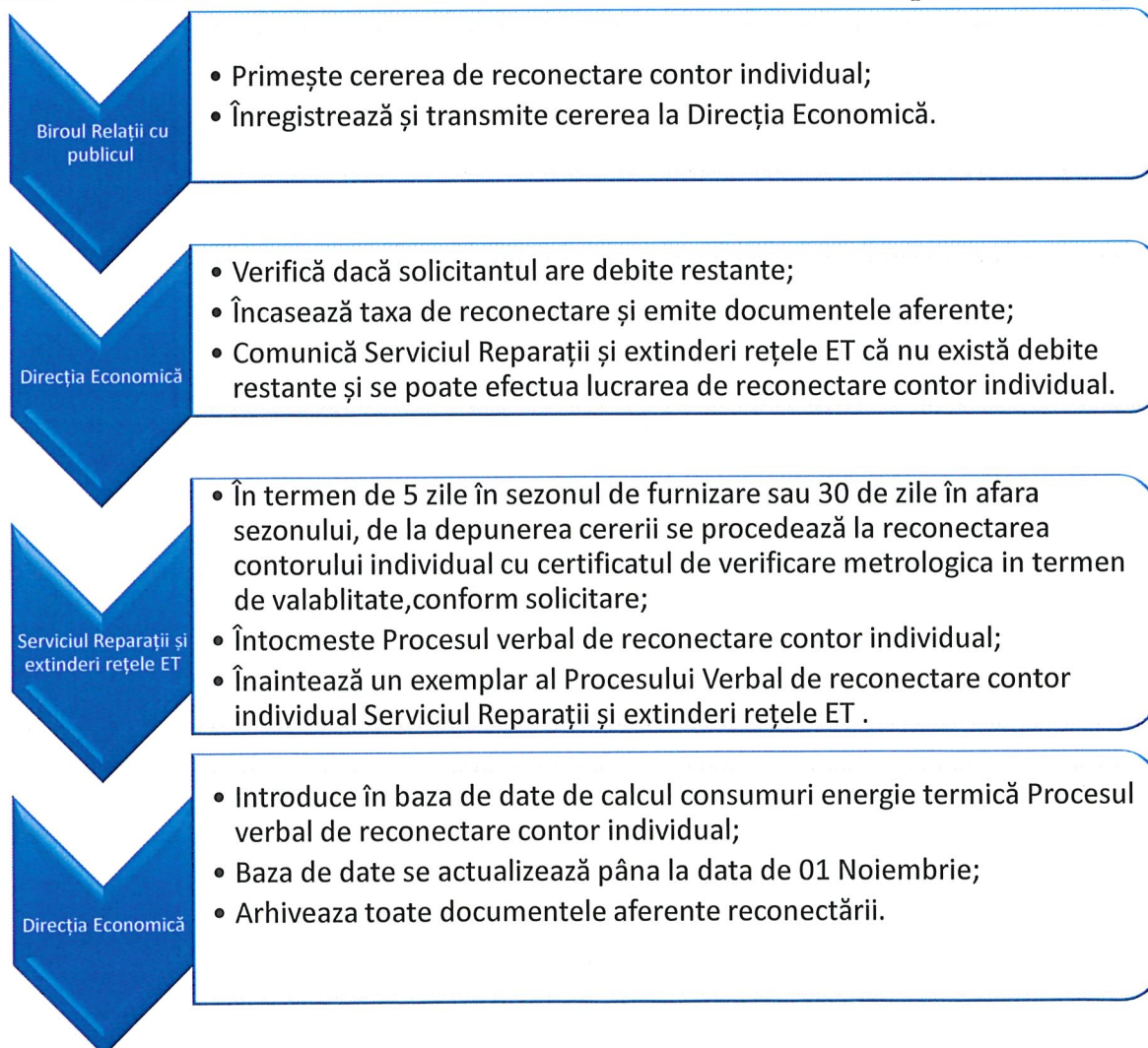
**12.2.10** Echipa care efectuează lucrarea de reconectare va completa un *Proces Verbal de reconectare contor individual* în 2 exemplare, unul pentru consumator și unul care conține și semnătura consumatorului pentru operator care are și calitatea de furnizor.

**12.2.11** Al doilea exemplar al *Procesului verbal de reconectare* contor individual se va depune la Serviciul Reparații și extinderi rețele ET, de către echipa care a efectuat reconectarea, pentru a fi operat în baza de date și arhivat.

**12.2.12** Direcția Economică introduce modificările în baza de date până la data de 01 Noiembrie.

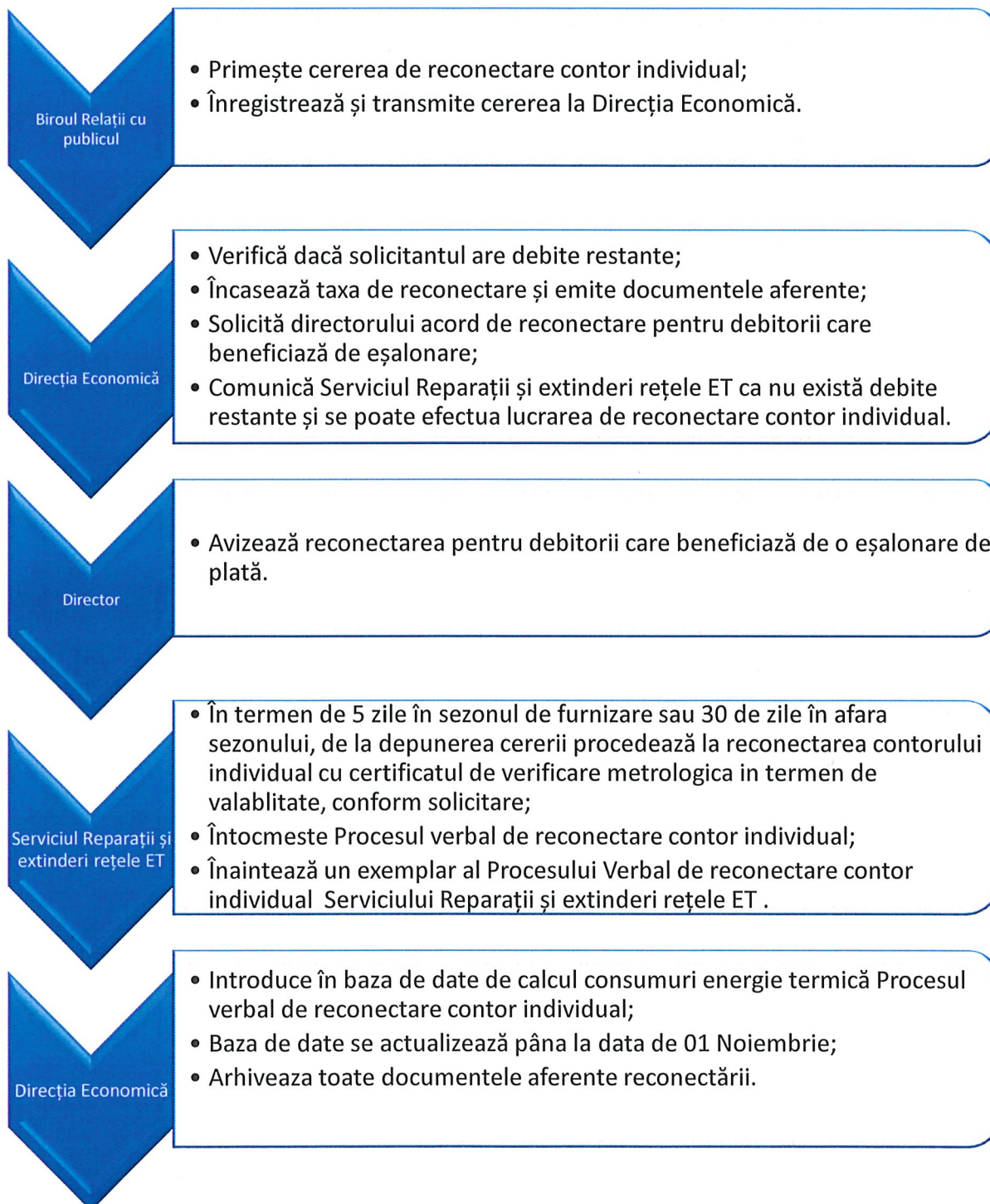
### 13. DIAGRAMA DE APLICARE A PROCEDURII DE RECONECTARE CONTOR INDIVIDUAL

**13.1** Pentru cazul descris la 12.1 din prezenta procedură



S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND METODOLOGIA DE DECONECTARE ȘI RECONECTARE DE LA/LA SACET A CONSUMATORILOR CONTORIZAȚI INDIVIDUAL	Cod : PO-04	Ediția nr. 1
		Nr. de exe.4	
		Exemplar nr	Pagina 13/21
		Data: 19.03.2026	

### 13.2 Pentru cazul descris la 12.2 din prezenta procedură



## 14. ANEXE

Nr. anexa	Denumirea anexei	Elaborator	Aprobat	Nr. exemp	Difuzare	Arhivare		Alte
						loc	per.	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Cerere de deconectare contor individual	Relații cu publicul		1	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET		
2	Proces Verbal de deconectare și sigilare contor individual	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET		2	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET Consumator	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET		
3	Somație de plată	Serviciul Juridic		2	Consumator	Serviciul Juridic		
4	Preaviz de deconectare	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET		2	Consumator Serviciul Reparații și extinderi rețele ET	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET		
5	Proces verbal de constatare rupere sigiliu	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET		3	Consumator Serviciul Reparații și extinderi rețele ET	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET Juridic		
7	Cerere de reconectare contor individual	Relații cu Publicul		1	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET	TEHNIC Serviciul Reparații și extinderi rețele ET		
8	Proces Verbal de reconectare contor individual	Relații cu publicul		2	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET Consumator	Serviciul Reparații și extinderi rețele ET		

### 14.1. ANEXA 1



# SOCIETATEA UTILITĂȚI PUBLICE CERNAVODĂ SRL

Str Fundătura Viorelelor, nr. 5, cod 905200 Jud. Constanța  
CUI 27477177 J 2010001823135  
Tel: 0241 487 151



APROBARE  
Asociația de proprietari  
nr. \_\_\_\_\_

## CERERE DE DECONECTARE APARTAMENT/SPAȚIU CU ALTĂ DESTINAȚIE DECÂT CEA DE LOCUIT CONTORIZAT INDIVIDUAL

Subsemnatul \_\_\_\_\_ domiciliat în Cernavodă, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_,  
bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, identificat prin C.I. seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_,  
telefon \_\_\_\_\_

sau

Subscrisa \_\_\_\_\_, identificată la Oficiul Registrului Comerțului cu  
nr. \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_, cu sediul în  
\_\_\_\_\_,  
reprezentată prin dl./dna \_\_\_\_\_ în calitate de reprezentant  
legal

în calitate de proprietar sau împuternicit prin împuternicirea notarială  
nr. \_\_\_\_\_,  
vă rog să-mi aprobați deconectarea contorului individual de energie termică a imobilului situat în  
Cernavodă, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_.

Persoană fizică  
Numele și Prenumele

Persoană juridică  
Denumire

\_\_\_\_\_  
Semnătura

\_\_\_\_\_  
Reprezentant legal  
Semnătura și ștampila

Data

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Document ce conține date cu caracter personal prelucrate cu protejarea conform prevederilor GDPR/2016  
Prelucrarea ulterioară se va face cu respectarea Regulamentului UE 679/2016

**14.2 ANEXA 2**



# SOCIETATEA UTILITĂȚI PUBLICE CERNAVODĂ SRL

Str Fundătura Viorelor, nr. 5, cod 905200 Jud. Constanța  
CUI 27477177 J 2010001823135  
Tel: 0241 487 151



E-mail: scupcsact@yahoo.ro

## PROCES VERBAL BLINDARE - SIGILARE DEBLINDARE - DESIGILARE

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Incheiat astazi \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_ in baza cererii nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_  
între reprezentantul S.C. UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ strada \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Bl. \_\_\_\_\_ Sc. \_\_\_\_\_ Ap. \_\_\_\_\_ posesor al cărții de identitate  
nr: seria: \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_

Subsemnatul \_\_\_\_\_ angajat al S.C. UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL am efectuat:

Blindare / sigilare  Numar calorifere  
 Deblindare / desigilare  Numar robineti apa calda

### AGENT TERMIC

DESTINATIE	SERIE SIGILIU			
	TUR	RETUR	ROBINET	BLIND
CAMIN				
ROBINETI				
CALORIFER BUCATARIE				
CALORIFER SUFRAGERIE				
CALORIFER CAMERA 1				
CALORIFER CAMERA 2				
CALORIFER CAMERA 3				
CALORIFER BAIE				
CALORIFER WC				

### APA CALDA MENAJERA

DESTINATIE	SERIE SIGILIU ROBINET	SERIE CONTOR	SERIE SIGILIU CONTOR	INDEX CONTOR
CAMIN				
ROBINET APA CALDA BUCATARIE				
ROBINET APA CALDA BAIE				
ROBINET APA CALDA WC				

- Deblindarea – desigilarea acestor instalatii va fi efectuata numai de catre angajatii SC UTILITATI PUBLICE CERNAVODA SRL
- Desigilarea sau modificarea instalatiilor de mai sus fara acordul societatii se pedepseste conform art.243, din Noul Cod Penal cu inchisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amenda , conform prev.art.247, lit.e , din Legea 51 / 2006 cu amenda de la 500 la 1.000lei.
- Desigilarea sau modificarea instalatiei fara acordul operatorului mai presupune si facturarea retroactiva a unor cantitati de apa calda si / sau caldura pe toata perioada de la sigilarea instalatiei pana la constatarea desigilarii.
- Daca imobilul se instraineaza trebuie anuntat operatorul in scris despre modificari, iar cu aceasta prezentul procesul verbal si obligatiile ce decurg din acesta sunt transferate noului proprietar.
- Este dreptul operatorului sa verifice starea instalatiei si obligatia proprietarului sa permita accesul in locuinta pentru a fi verificata, iar refuzul de a permite accesul se sanctioneaza cu amenda conform art.47 lit. a, din legea 51 / 2006 de la 500 la 1.000 lei.

#### Persoana desemnata

Nume / Prenume .....

Functia .....

Semnatura .....

#### Proprietar

Nume / Prenume .....

Semnatura .....

Data .....

### 14.3 ANEXA 3



## SOCIETATEA UTILITĂȚI PUBLICE CERNAVODĂ SRL

Str Fundătura Viorelelor, nr. 5, cod 905200 Jud. Constanța  
CUI 27477177  
Tel: 0241 487 151

J 2010001823135  
E-mail: scupcsact@yahoo.ro



**Către,**

STR. \_\_\_\_\_, NR. \_\_\_\_\_, Bl. \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_\_, Et. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_  
LOC. CERNAVODĂ, JUD. CONSTANȚA

SC Utilități Publice Cernavoda SRL, cu sediul în Cernavoda, str. Fundătura Viorelelor, nr. 2A, jud. Constanța, ORC - J13/1823/2010, CUI RO 27477177, e-mail: [scupcsact@yahoo.ro](mailto:scupcsact@yahoo.ro), Tel. Birou Juridic \_\_\_\_\_, contul \_\_\_\_\_, deschis la BRD Cernavoda, reprezentă legal prin Director General – \_\_\_\_\_, în temeiul art. 1523 din Legea nr. 287/2009 - Codul Civil, formulează prezenta:

### SOMATIE

**Vă somăm ca în termen de 5 zile** de la primirea, înmânarea sau afișarea prezentei la domiciliul dumneavoastră, să achitați integral și imediat creanța certă, lichidă și exigibilă în **sumă totală de \_\_\_\_\_ lei**, cu care figurați în evidențele noastre la data de \_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_ **lei** contravaloarea prezentei somații.

Creanța este compusă din:

1. \_\_\_\_\_ **lei**, reprezentând restanță;
2. \_\_\_\_\_ **lei**, reprezentând penalități de întârziere.

Totodată, aveți obligația să achitați contravaloarea penalităților de întârziere ce vor fi calculate în funcție de data achitării integrale a debitului principal, potrivit art. 42 alin. 10 din Legea nr. 51/2006 republicată.

În cazul în care nu veți achita suma pretinsă la plată sau nu veți solicita eșalonarea la plată a acestora în termenul de 15 zile de la primirea, înmânarea sau afișarea prezentei, veți fi considerat de drept în întârziere la plată conform art. 1523 alin. 2 lit. c) din Legea nr. 287/2009 - Codul Civil și veți fi acționat în judecată și pus în executare silită, ocazie cu care veți suporta toate cheltuielile de judecată și de executare.

Începând cu data de 23.11.2016, "**Factura emisă pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu**", potrivit art. 42 alin. 6<sup>1</sup> din Legea nr. 51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată.

**DIRECTOR GENERAL,**

Șef Serviciu Juridic,

Întocmit,  
Consilier Juridic



## SOCIETATEA UTILITĂȚI PUBLICE CERNAVODĂ SRL

Str Fundătura Viorelelor, nr. 5, cod 905200 Jud. Constanța

CUI 27477177

J 2010001823135

Tel: 0241 487 151

E-mail: scupsact@yahoo.ro



### PREAVIZ DE DECONECTARE

Către,

STR. \_\_\_\_\_, NR. \_\_\_\_, Bl. \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_, Et. \_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_  
LOC. CERNAVODĂ, JUD. CONSTANȚA

Subiect: Preaviz de deconectare de la rețeaua de distribuție termică

Având în vedere neplata facturilor emise de societatea noastră pentru prestarea serviciului de furnizare de energie termică, emitem prezentul

### PREAVIZ DE DECONECTARE

Prin care vă aducem la cunoștință că în cazul în care nu achitați suma restantă în termen de 5(cinci) zile lucrătoare de la data primirii prezentului preaviz, în perioada imediat următoare vom fi nevoiți să procedăm la efectuarea deconectării contorului individual și sigilării racordului de alimentare de la rețeaua de distribuție

Motivul deciziei noastre îl constituie neplata sumei de \_\_\_\_\_ lei + penalități.

Conform contractului de furnizare energie termică, art. 9, alin. 4 cât și conform legii 325/2006, art. 4 , alin. (1), lit. c) aveți obligația să permiteți accesul operatorului , care are și calitatea de furnizor, la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea dumneavoastră, pentru deconectarea instalațiilor în caz de neplată.

Menționăm că tariful pentru reconectare va fi suportat de către dumneavoastră.

**DIRECTOR GENERAL,**

**14.5 ANEXA 5**

**PROCES VERBAL DE CONSTATARE  
RUPERE SIGILIU**

Încheiat astăzi \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ între \_\_\_\_\_,  
reprezentant al S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.  
și \_\_\_\_\_, în calitate de proprietar/împuternicit legal al  
imobilului situate la adresa Cernavodă, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_,  
et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, privind constatarea:

- Ruperea sigiliului la deconectarea contorului individual
- Reconectării frauduloase a contorului individual

Serie contor	Index contor	Observații

Conform Legii 325/2008, art. 50, deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcționării grupurilor de măsurare a energiei termice ori distrugerea sigiliilor aplicate acestora constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă.

Conform Legii 51/2006, art. 47, ali. (1), lit.c, este interzisă racordarea la sistemele de utilități publice fără respectarea procedurii legale și constituie contravenție.

Conform Legii 325/2008, art.49, sustragerea de energie termică constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform prevederilor Legii nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare.

S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. este îndreptățită să aplice penalizări la factură aferente perioadei în care locul de consum a fost conectat abuziv la rețeaua de energie termică.

**Această secțiune se va completa doar în cazul în care este rupt/deteriorat sigiliul fără efectuarea frauduloasă a reconectării**

Astăzi \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ s-a efectuat resigilarea robinetelor cu sigiliu personalizat S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L. \_\_\_\_\_  
Nu s-a constatat o reconectare frauduloasă la rețeaua de distribuție energie termică.

Prezentul proces-verbal a fost întocmit în trei exemplare, unul pentru S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L., unul pentru proprietarul imobilului și unul pentru a fi înaintat organelor abilitate pentru aplicarea legii, dacă este cazul.

Reprezentant  
S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.

Proprietar

**14.6 ANEXA 6**



## SOCIETATEA UTILITĂȚI PUBLICE CERNAVODĂ SRL

Str Fundătura Viorelelor, nr. 5, cod 905200 Jud. Constanța  
CUI 27477177  
Tel: 0241 487 151

J 2010001823135  
E-mail: scupsact@yahoo.ro



### CERERE DE RECONECTARE CONTOR INDIVIDUAL APARTAMENT/SPAȚIU CU ALTĂ DESTINAȚIE DECÂT CEA DE LOCUIT

Subsemnatul \_\_\_\_\_ domiciliat în Cernavodă, str. \_\_\_\_\_,  
nr. \_\_\_, bl. \_\_\_, sc. \_\_\_, et. \_\_\_, ap. \_\_\_, identificat prin C.I. seria \_\_\_, nr. \_\_\_\_\_,  
telefon \_\_\_\_\_

sau

Subscrisa \_\_\_\_\_, identificată la Oficiul Registrului  
Comerțului cu nr. \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_, cu sediul în \_\_\_\_\_,

reprezentată prin dl./dna \_\_\_\_\_ în calitate de  
reprezentant legal în calitate de proprietar sau împuternicit prin împuternicirea notarială  
nr. \_\_\_\_\_,

vă rog să-mi aprobați reconectarea contorului individual de energie termică a imobilului situat  
în Cernavodă, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_, bl. \_\_\_, sc. \_\_\_, et. \_\_\_, ap. \_\_\_\_.

Menționez că motivul deconectării contorului individual a fost:

- Deconectare la cerere
- Deconectare pentru neplată facturi energie termică

Persoană fizică  
Numele și Prenumele

\_\_\_\_\_  
Semnătura

Persoană juridică  
Denumire

\_\_\_\_\_  
Reprezentant legal  
Semnătura și ștampila

Data

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Document ce conține date cu caracter personal prelucrate cu protejarea conform prevederilor GDPR/2016  
Prelucrarea ulterioară se va face cu respectarea Regulamentului UE 679/2016

### 14.7 ANEXA 7



## SOCIETATEA UTILITĂȚI PUBLICE CERNAVODĂ SRL

Str Fundătura Viorelelor, nr. 5, cod 905200 Jud. Constanța  
CUI 27477177 J 2010001823135  
Tel: 0241 487 151

E-mail: scupesact@yahoo.ro



### PROCES VERBAL DE RECONNECTARE CONTOR INDIVIDUAL APARTAMENT/SPAȚIU CU ALTĂ DESTINAȚIE DECÂT CEA DE LOCUIT

Încheiat astăzi \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ între \_\_\_\_\_,  
reprezentant al S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.  
și \_\_\_\_\_, în calitate de proprietar/împuternicit legal al  
imobilului situate la adresa Cernavodă, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_,  
et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cu ocazia reconectării contorului individual de energie termică.

Serie contor	Index contor	Observații

Prezentul proces-verbal a fost întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare dintre părți.

Reprezentant  
S.C. Utilități Publice Cernavodă S.R.L.

Proprietar